

# Proces nabave u poslovima uvoza na odabranom primjeru

---

**Novotni, Nina**

**Undergraduate thesis / Završni rad**

**2018**

*Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj:* **Libertas International University / Libertas međunarodno sveučilište**

*Permanent link / Trajna poveznica:* <https://um.nsk.hr/um:nbn:hr:223:770783>

*Rights / Prava:* [In copyright](#)/[Zaštićeno autorskim pravom.](#)

*Download date / Datum preuzimanja:* **2025-03-13**



*Repository / Repozitorij:*

[Digital repository of the Libertas International University](#)



**LIBERTAS MEĐUNARODNO SVEUČILIŠTE  
ZAGREB**

**NINA NOVOTNI**

**ZAVRŠNI RAD  
PROCES NABAVE U POSLOVIMA UVOZA NA ODABRANOM  
PRIMJERU**

**Zagreb, srpanj 2018.**

**LIBERTAS MEĐUNARODNO SVEUČILIŠTE**  
**ZAGREB**

**PREDDIPLOMSKI STRUČNI STUDIJ**  
**POSLOVNA EKONOMIJA**

**PROCES NABAVE U POSLOVIMA UVOZA NA ODABRANOM**  
**PRIMJERU**

**KANDIDAT:** Nina Novotni  
**KOLEGIJ:** Poslovanje u međunarodnoj trgovini  
**MENTOR:** Kristijan Marić, mag.rel.int.et dipl.

**Zagreb, srpanj 2018.**

## SADRŽAJ

1. UVOD .....	1
1.1 Predmet istraživanja .....	1
1.2 Cilj rada .....	1
1.3 Istraživačka pitanja .....	1
1.4 Struktura rada .....	2
2. UVOZ.....	3
2.1 Važnost uvoza .....	3
2.2 Funkcija carine .....	4
3. TEORIJA O ODABRANOM PRIMJERU .....	5
3.1 Primjer .....	5
3.2 Pripremne radnje uvoznog posla .....	5
3.3 Operativne radnje uvoznog posla .....	6
4. UVOZNI POSAO NA ODABRANOM PRIMJERU TVRTKE QUEEN .....	7
4.1 Pripremne radnje uvoznog posla .....	7
4.1.1 Terminski plan.....	7
4.1.2 Sastavnica proizvoda .....	8
4.1.3 Specifikacije ambalaže.....	9
4.1.4 Traženje ponuda dobavljača sirovina i transporta.....	11
4.1.5 Sučeljavanje ponuda .....	15
4.1.6 Pregovori o uvjetima .....	21
4.1.7 Završne ponude.....	21
4.1.8 Odobrenje pripreme za tisak.....	22
4.2 Operativne radnje uvoznog posla .....	25
4.2.1 Narudžba .....	25
4.2.2 Potvrda narudžbe.....	26
4.2.3 Doprema robe.....	27
4.2.4 Zaprimanje robe, certifikata, izjava o podrijetlu, tarifnom broju .....	28
4.2.5 Potvrda dobavljaču o zaprimanju robe.....	30
4.2.6 Kontrola kvalitete.....	31
4.2.7 Provođenje plaćanja po zaprimanju fakture .....	32
5. ZAKLJUČAK .....	33
LITERATURA .....	34
POPIS SLIKA.....	35

## **1. UVOD**

Uvoz je u današnje vrijeme sve zastupljeniji. Tržišta su sve zasićenija proizvodima, realne potrebe ljudi su ostale iste kao što su bile i nekada, ali želje su se promijenile. Način funkcioniranja svijeta i pojedinaca drastično se mijenja, a samim time i zahtjevi ili nazovimo ih potrebama, ali uzmimo u obzir da su to sekundarne potrebe, tj potrebe za nečim novim, drugačijim, posebnim, povoljnijim, kvalitetnijim itd. Sve ovo uz klasične razloge uvoza, tj prezasićenost jednog tržišta i potrebe za razmjenom deviza dovodi do sve većeg stupnja uvoza. Uzmemo li u obzir i da su procesi uvoza, transporta i prelaska robe preko granice posebice iz Europske Unije drastično pojednostavljeni ulaskom Hrvatske u Uniju, gotovo je nemoguće oduprijeti se ideji uvoza. Stoga će se autor kako bi nam približio sami proces pozabaviti procesom uvoza te bitnim i manje bitnim, ali svejedno neizostavnim dijelovima uvoznog posla.

### **1.1 Predmet istraživanja**

Predmet istraživanja ovog rada je sinergija nabavnog procesa i uvoznog posla posebno vidljiva u pripremnim koracima koji su potrebni kako bi se cjelokupni uvozni i nabavni posao odradili što kvalitetnije, ekonomičnije i u što kraćem roku.

### **1.2 Cilj rada**

Cilj ovog rada je prikazivanje nabavnog procesa i procesa uvoznog posla kroz primjer, tj prikazati kroz primjer sve stavke jednog nabavnog procesa i pobliže objasniti proces uvoznog posla, različite načine i oblike komunikacije te različite procedure i pripreme poslove za uvoz sirovina.

### **1.3 Istraživačka pitanja**

Istraživačko pitanje 1.: Produljuje li proces uvoza cjelokupni nabavni proces?

Istraživačko pitanje 2.: Pojednostavljuje li moderna tehnologija proces nabave i uvoza?

Istraživačko pitanje 3.: Je li uvoz samo prelazak robe preko granice?

Istraživačko pitanje 4.: Što učiniti ukoliko izostane ponuda dobavljača?

Istraživačko pitanje 5.: Koje još faktore osim cijene uzeti u obzir kod razmatranja ponuda?

## **1.4 Struktura rada**

Rad je podijeljen u 4 poglavlja. Prvo poglavlje ima 3 potpoglavlja, gdje će se razložiti temeljni pojmovi sadržani u tematici vezanoj za uvoz. Drugo poglavlje pod nazivom Teorija o odabranom primjeru podijeljeno je također na 3 potpoglavlja koja će približiti i objasniti primjer koji slijedi u trećem poglavlju koje nosi naziv Odabrani primjer te slijedi potpoglavlja iz drugog poglavlja te kroz primjer donosi cijeli postupak nabave i uvoza. U zadnjem poglavlju će se navesti krajnji zaključak istraživanja zadane teme.

## 2. UVOZ

„Postoje mnogi razlozi zbog kojih je svaka zemlja zainteresirana za uključivanje u međunarodnu razmjenu. Najvažniji je taj što razvoj društvenih proizvodnih snaga izaziva specijalizaciju proizvodnje i proizvodnju roba u velikim količinama pa tržište postaje preusko za njihov plasman. Zbog toga je potrebno pronalaziti nova tržišta.“<sup>1</sup> Kako većina literature vezane za temu uvoza i navodi, uvoz je kupovina i dopremanje, tj prelazak preko granice robe i usluga iz drugih zemalja. U današnjem modernom svijetu moglo bi se reći da nema samoodržive zemlje, tj zemlje koja se može samostalno uzdržavati. U teoriji i nužnosti to bi bilo moguće, ali uz današnji način života i funkcioniranje tržišta potpuno je nepotrebno i čak neracionalno tako da je uvoz naša svakodnevnica. Uvoz je isto tako pokazatelj razvijenosti zemlje. Naime, omjer uvoza i izvoza jasno pokazuje stanje privrede i konkurentnost određene zemlje i u pravilu što je taj omjer veći na stranu uvoza to je veći deficit što je pokazatelj nerazvijenosti i nekonkurentnosti zemlje.

### 2.1 Važnost uvoza

Do uvoza dolazi najčešće iz dva razloga i iako bi ih se moglo naći mnoštvo, zadržat ćemo se na ta dva. Prvi je zadovoljavanje potreba stanovnika zemlje uvoznika za robom i uslugama koje u toj zemlji iz određenih razloga nisu dostupne. Dok je drugi zarada uvoznika ili ušteda u razlici u cijeni između domaćeg i uvoznog proizvoda. Tu uz dostupnost i cijenu robe ili usluga kao što autor navodi moramo uzeti u obzir i još brojne faktore kao što su kvaliteta

proizvoda koji se uvozi, brzina isporuke itd. Uvoz dijelimo na uvoz sirovine odnosno poluproizvoda i uvoz gotovih proizvoda namjenjenih krajnjem potrošaču. Kako i sami nazivi kažu uvoz sirovine uvoz je koji se najčešće koristi u proizvodnim djelatnostima prilikom potrebe za sirovinama koje se koriste u proizvodnji dok se uvozom gotovih proizvoda zadovoljavaju osobne potrebe građanstva za određenim gotovim proizvodom, ali isto tako i investicijske potrebe za strojevima, uređajima i raznim gotovim proizvodima proizvodne potrošnje.

---

<sup>1</sup> I. Andrijanić, Poslovanje u vanjskoj trgovini (2012.), Zagreb, Mikrorad, str. 6

## **2.2 Funkcija carine**

Carina je nazovimo to tako, posebni oblik poreza odnosno davanje državi kod uvoza, tj. prelaska robe, na koju se plaća carina, preko granice. Ubraja se u skupinu neizravnih poreza, a prava i obveze osoba i ovlasti Carinske uprave uređuju se Carinskim Zakonom i propisima donesenim na temelju njega. Kao i svemu do sada i carini je moguće pripisati dvije osnovne funkcije iz kojih se kasnije grana cijeli niz posljedičnih funkcija. Prva od te dvije funkcije bila bi da je carina državni prihod dok je druga funkcija zaštita domaćeg proizvoda te kroz to i gospodarstva od inozemne konkurencije. Kako je i zašto carina državni prihod objašnjava prva rečenica koja navodi da je carina davanje državi prilikom uvoza sve robe na koju se plaća carina. Dok se zaštitna funkcija carine može posljedično iščitati iz veće cijene uvoznog proizvoda od domaćeg zbog uračunavanja carine u krajnju cijenu čime se neposredno štiti domaći proizvod i potiče domaća proizvodnja.



### **3. TEORIJA O ODABRANOM PRIMJERU**

Tehnika izvršenja svakog uvoznog posla sastoji se od pripremne i operativne faze. U pripremnoj fazi provode se radnje koje prethode samom uvozu, tj. radnje u kojima se domaći uvoznik dogovara s inozemnim dobavljačem oko komercijalno- finansijskih i tehničko- tehnoloških uvjeta kupovine i plaćanja. Dok se u operativnoj fazi provode radnje usko vezane za izvršenje uvoznog posla, tj. preuzimanje ugovorene robe i finansijska likvidacija posla.

#### **3.1 Primjer**

Velika domaća tvornica razvija novi proizvod i kreće u nabavu sirovine. Kako tvornica već ima provjerene i pouzdane dobavljače plan je raditi s postojećim dobavljačima te uvozni posao što je više moguće skratiti i pojednostaviti kako bi se proizvod što prije lansirao na tržište. S obzirom da tvornica ima svoje odjele razvoja proizvoda, marketinga, prodaje, nabave i kontrole kvalitete sve poslove vezane za navedene djelatnosti odradit će unutar odjela tvrtke. Ciljano je zbog pojednostavljenja posla da sve isporuke budu s paritetom DDP, da odgoda plaćanja bude 60 dana te da se pokusna količina proizvoda lansira za 3 mjeseca.

#### **3.2 Pripremne radnje uvoznog posla**

Započinjanju realizacije svakog projekta pa tako i ovog nakon početne ideje i njene razrade trebala bi slijediti izrada terminskog plan. Cilj i svrha terminskog plana su bar približno pokušati odrediti vremenske rokove za odradu svih radnji potrebnih za postizanje krajnjeg cilja. Nakon izrade terminskog plana stavku po stavku plana potrebno je rješavati i označavati kao rješenu sve do dobivanja krajnjeg proizvoda. Kako bi se moglo krenuti s nabavnim procesom potrebno je saznati što treba nabaviti, stoga je prva stavka terminskog plana pribavljanje sastavnice proizvoda te specifikacija sirovina iz sastavnice od odjela razvoja proizvoda. Nakon što su sastavnice i specifikacije pribavljene treba pristupiti pronalasku dobavljača te zajedno s tom radnjom od odjela prodaje pribaviti informaciju o početnim količinama potrebnim za lansiranje gotovog proizvoda iz kojih će se dobiti količine potrebnih sirovina. Kako bi se skratio proces pregovaranja prilikom traženja ponude od dobavljača poželjno je navesti sve poznato i što je željeno da se u ponudu uvrsti npr. planirane godišnje količine proizvoda na temelju kojih se traži ponuda, količine koje se traže trenutnom ponudom, preferirane paritete i način plaćanja te traženi rok isporuke. Kada je sve definirano i odabrana po dva dobavljača za svaku sirovinu šalju se ponude koje se sučeljavaju, razmatraju i uspoređuju kako stižu nazad. Nakon izbora najpovoljnijih i najboljih ponuda, ukoliko se smatra da se mogu postići bolji uvjeti ili postoje nejasnoće pristupa se dodatnim pregovorima s odabranim dobavljačem te se nakon definiranih

svih stavki zatraži završna ponuda. U tom periodu odjel razvoja i marketinga trebao bi pripremiti materijale na temelju kojih će se izraditi željena sirovina. Za folije i kutije to su pripreme za tisak koje se zajedno s prihvaćanjem ponude šalju dobavljaču na uvid i prilagodbu za tisak nakon čega on povratno u PDF- formatu šalje iste na odobrenje ili eventualne korekcije. Nakon odobrenja dobavljač pristupa izradi uzorka kutije i kromalina folije te ih ponovno šalje na odobrenje. Nakon ovog koraka potrebno je još samo odraditi probni tisak i odobrenje folije kako bi se nakon odobrenja krenulo u narudžbu za izradu ukupne zatražene količine.

### **3.3 Operativne radnje uvoznog posla**

Nakon što su sve pripremne radnje završene pristupa se izradi narudžbe za potrebne i dogovorene količine te se nakon dobivanja potvrde količine, dogovorenih uvjeta i datuma isporuke od strane dobavljača planira proizvodnja i čeka dolazak sirovine. Po dolasku sirovine istu je potrebno zaprimiti, poslati dobavljaču potvrdu o zaprimanju te od njega pribaviti sve potrebne i dogovorene certifikate te uvjerenje o podrijetlu i tarifnom broju za sve sirovine. Nakon što kontrola kvalitete pregleda i odobri sirovinu ona se može upotrebljavati za proizvodnju, a ostaje još jedino zaprimiti fakturu i provesti plaćanje u skladu s dogovorenim uvjetima.

## 4. UVOZNI POSAO NA ODABRANOM PRIMJERU TVRTKE QUEEN

### 4.1 Pripremne radnje uvoznog posla

Kao što je navedeno u poglavlju 3. u nastavku autor prikazuje provedbu pripremnih radnji, tj izradu terminskog plana, pribavljanja sastavnice i specifikacija, traženje i sučeljavanje ponuda, pregovore o uvjetima, traženje završne ponude i odobrenje za tisak.

#### 4.1.1 Terminski plan

Slika 1. Terminski plan

Terminski plan Snow Flakes

Radnja	17.11.	20.11.	24.11.	27.11.	30.11.	1.12.	5.12.	6.12.	7.12.	15.1.	22.1.	15.2.
Sastavnica i specifikacije												
Zatražiti ponude												
Dobiti ponude												
Sučeljavanje ponuda												
Pregovori												
Zatražiti završne ponude												
Dobiti završne ponude												
Narudžba												
Potvrda narudžbe												
Zaprimanje robe												
Proizvodnja												
Izlazak na tržište												

Planirano

Izvor: Sistematizacija autora

Slika 1. prikazuje terminski plan pojedinih akcija potrebnih za provedbu uvoznog posla.

## 4.1.2 Sastavnica proizvoda

Slika 2. Sastavnica proizvoda Snow Flakes



Kraljevska ulica 47, 10000 Zagreb, Hrvatska, e-mail: info@queen.hr

### SASTAVNICA PROIZVODA

Proizvod: Snow Flakes 150g  
Šifra: 1970  
Naziv: Snow Flakes 150g  
Količina u kg: 1000

Proizvod	Količina	Mjerna jedinica
Flakes	1000	Kg
Folija 2105	45	Kg
Kutija 0111	420	Kg

Izradio	Datum	Potpis	Odobrio	Datum	Potpis
M. Marković	19.11.2017.		T. Tomić	19.11.2017.	

Izvor: Sistematizacija autora

Slika 2. prikazuje sastavnicu proizvoda Snow Flakes potrebnu kako bi se pomoću podataka o planiranoj prodaji izračunale količine potrebne sirovine i ambalaže.

### 4.1.3 Specifikacije ambalaže

Slika 3. Specifikacija kutije



Kraljevska ulica 47, 10000 Zagreb, Hrvatska, e-mail: info@queen.hr

#### SPECIFIKACIJA AMBALAŽE

Osnovno o ambalaži					
0111	KUTIJA TRANSPORTNA T-62A				
Skupina	KARTONI				
Brand proizvođača	QUEEN				
Sastav					
			<b>Gramatura (g/m<sup>2</sup>)</b>	<b>Tolerancija (%)</b>	
DNO: B-val (3 sloja)	Bijeli TL 120g/m <sup>2</sup> / Medium 100 g/m <sup>2</sup> / TL 125 g/m <sup>2</sup>		390	5	
POKLOPAC: E-val (3 sloja)	TL 100g/m <sup>2</sup> / Medium 90 g/m <sup>2</sup> / TL 100 g/m <sup>2</sup>		330	5	
Dimenzije					
	<b>JM</b>	<b>Vrijednost</b>		<b>Tolerancija</b>	
DNO - unutarnje dimenzije (dxšxv)	mm	592 x 395 x 200		±2	
POKLOPAC - unutarnje dimenzije (dxšxv)	mm	595 x 398 x 65		±2	
Fizikalno – kemijska svojstva					
	<b>JM</b>	<b>Vrijednost</b>		<b>Tolerancija</b>	<b>Metoda</b>
		<b>DNO</b>	<b>POKLOPAC</b>		
Debljina	mm	2,65 - 2,85	1,45 - 1,65	-	ISO 534
Masa	g	235	135	5%	
Vlaga	%	7,0		1%	ISO 287
Otpornost na probijanje -BST	kPa	min.460		5%	ISO 2759
Rubna otpornost - ECT	kN/m	3,5		5%	ISO 3037
Transportno pakiranje kutija					
Način dostave:	Kamionima s natkrivenim tovarnim prostorom, na paleti.				
Uvjeti transporta:	Kutije moraju biti zavezane u buntove, i uredno složene na EURO paletu omotanu streh folijom				
Uvjeti skladištenja:	U prozračnom i suhom prostoru na sobnoj temperaturi, složene na paleti, omotane zaštitnom folijom.				

Izradio	Datum	Potpis	Odobrio	Datum	Potpis
M. Marković	19.11.2017.		T. Tomić	19.11.2017.	

Izvor: Sistematizacija autora

Slika 3. prikazuje specifikaciju kutije koja dobavljačima daje referentne vrijednosti za proizvodnju.

Slika 4. Specifikacija folije



Kraljevska ulica 47, 10000 Zagreb, Hrvatska, e-mail: info@queen.hr

**SPECIFIKACIJA AMBALAŽE**

Osnovno o ambalaži			
2105	FOLIJA SNOW FLAKES 150g 2017		
Skupina	VIŠESLOJNA AMBALAŽA		
Brand proizvoda	QUEEN		
Vrsta tiska	Bakrotisak		
Broj cilindara/ploča	10		
Sastav			
<b>BOPP coex.30 µm / PP met. 18 µm</b>		<b>Gramatura (g/m<sup>2</sup>)</b>	<b>Tolerancija (%)</b>
I. sloj (vanjski)	POLIPROPILEN coex.30µm.	28,5	
II. sloj	POLIPROPILEN coex. met.18µm.	17,1	
Ljepilo + boja		5,4	
<b>Ukupna gramatura:</b>		<b>51,0</b>	<b>5%</b>
Dimenzije			
	<b>JM</b>	<b>Vrijednost</b>	<b>Tolerancija</b>
Širina role:	mm	444	± 1mm
Vanjski promjer namotane role :	mm	max. 330	
Unutarnji promjer tuljka (hilzne) :	mm	Max. 76	0
Udaljenost oznaka za fotomarkaciju:	mm	330	± 0,5mm
Fizikalno – kemijska svojstva			
	<b>JM</b>	<b>Vrijednost</b>	<b>Metoda</b>
Sila delaminacije	g/15mm	> 60	ASTM D 882
Čvrstoća vara (temperatura 120/120°C: vrijeme 0,6 sec: pritisak 3 bar)	g/15mm	>200	ASTM D 882
Klizavost (Coeff. of friction): (klizavost amb. materijala se određuje s unutarnje str.)	-	0,25 – 0,70	ASTM D 1894
Ostatak otapala	mg/m <sup>2</sup>	<20	ASTM D 3985
Debljina folije	µm	53± 5%	-

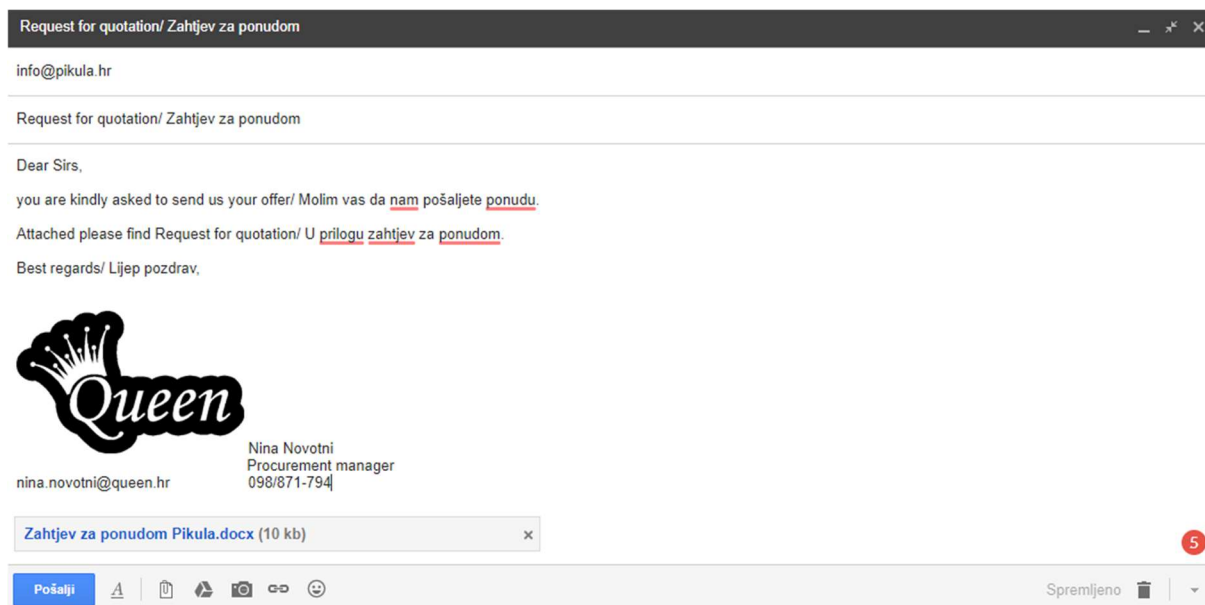
<i>Izradio</i>	<i>Datum</i>	<i>Potpis</i>	<i>Odobrio</i>	<i>Datum</i>	<i>Potpis</i>
M. Marković	19.11.2017.		T. Tomić	19.11.2017.	

Izvor: Sistematizacija autora

Slika 4. prikazuje specifikaciju folije koja dobavljačima daje referentne vrijednosti za proizvodnju folije.

#### 4.1.4 Traženje ponuda dobavljača sirovina i transporta

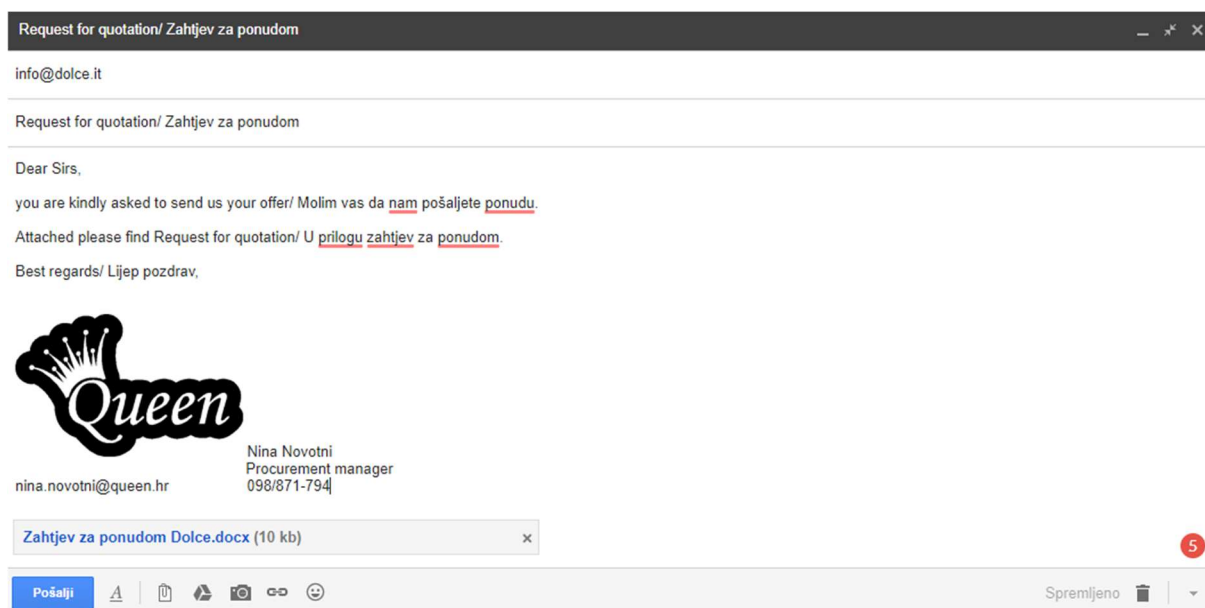
Slika 5. Zahtjev za ponudom pahulja Pikula



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 5. prikazuje zahtjev za ponudom upućen elektroničkom poštom proizvođaču sirovine.

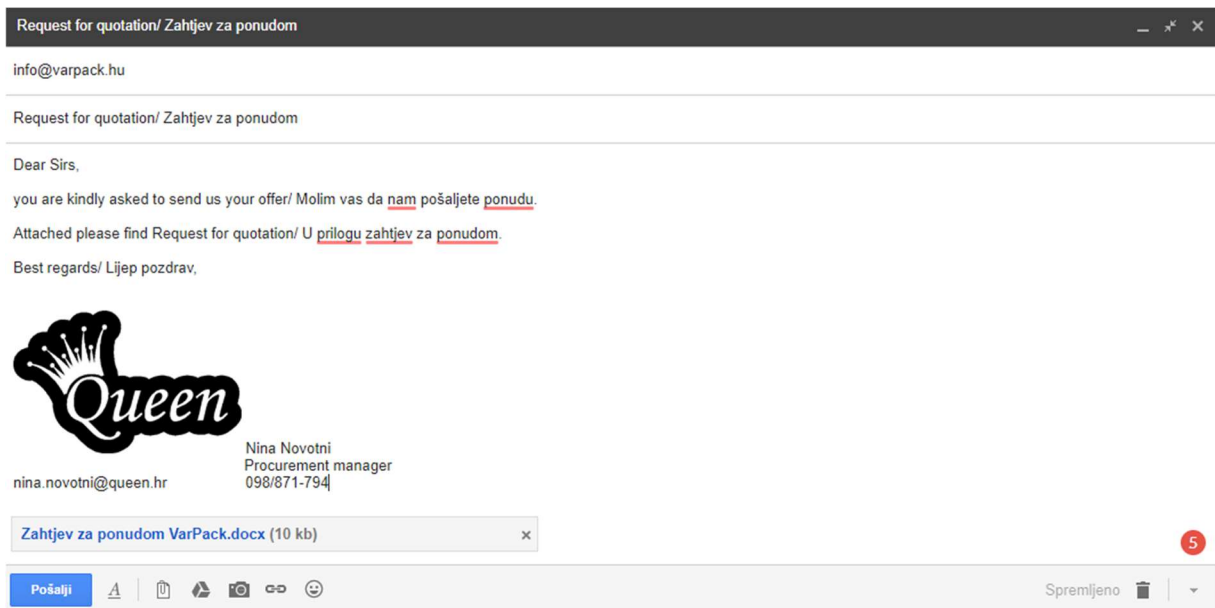
Slika 6. Zahtjev za ponudom pahulja Dolce



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 6. prikazuje zahtjev za ponudom upućen elektroničkom poštom proizvođaču sirovine.

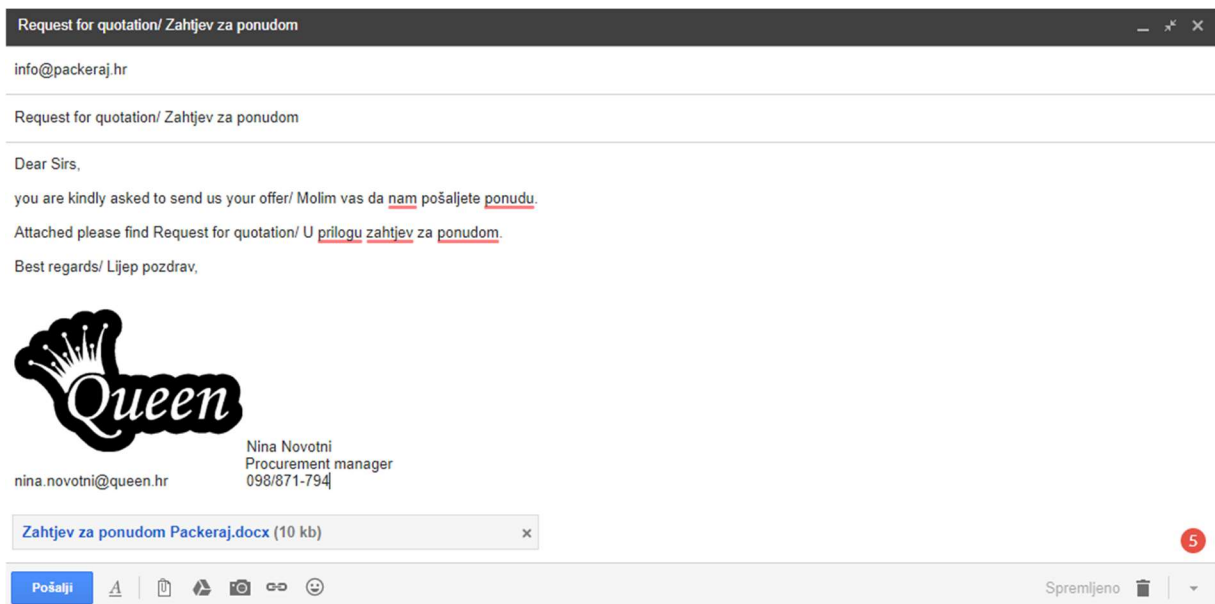
## Slika 7. Zahtjev za ponudom kutija VarPack



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 7. prikazuje zahtjev za ponudom upućen elektroničkom poštom proizvođaču ambalaže.

## Slika 8. Zahtjev za ponudom kutija Packeraj

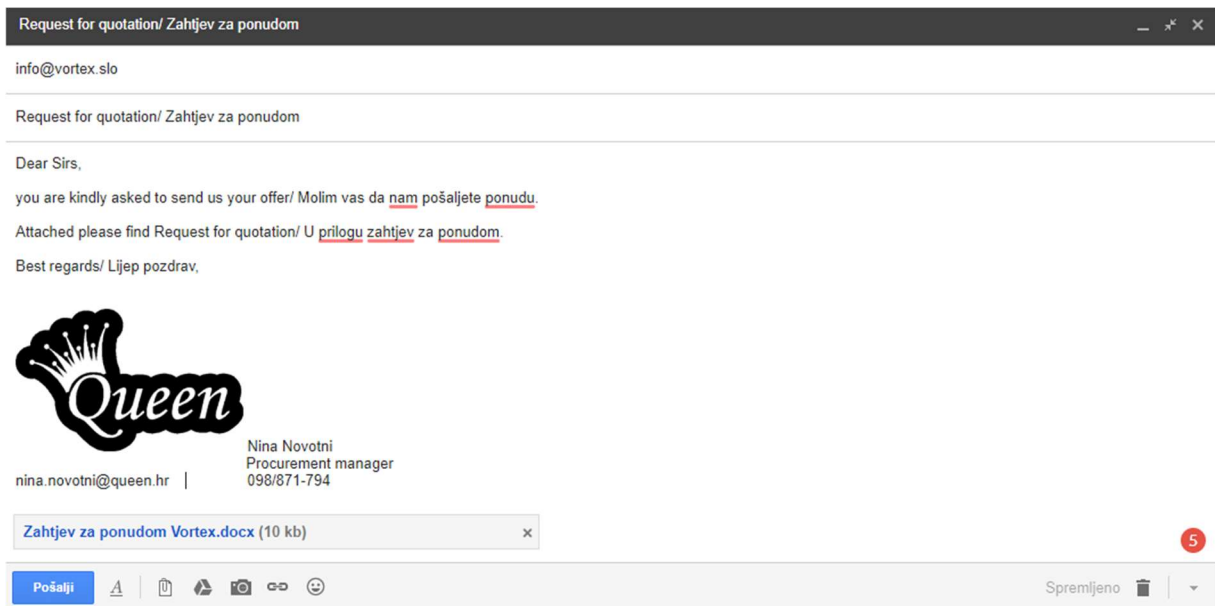


Izvor: Sistematizacija autora

Slika 8. prikazuje zahtjev za ponudom upućen elektroničkom poštom proizvođaču ambalaže.



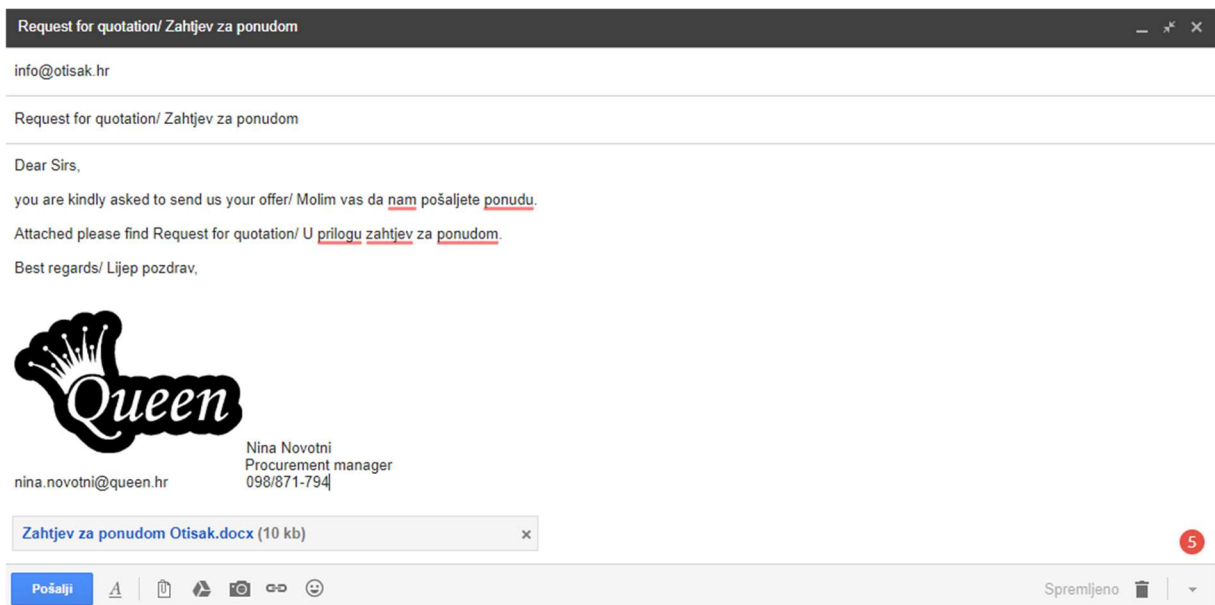
## Slika 9. Zahtjev za ponudom folija Vortex



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 9. prikazuje zahtjev za ponudom upućen elektroničkom poštom proizvođaču ambalaže.

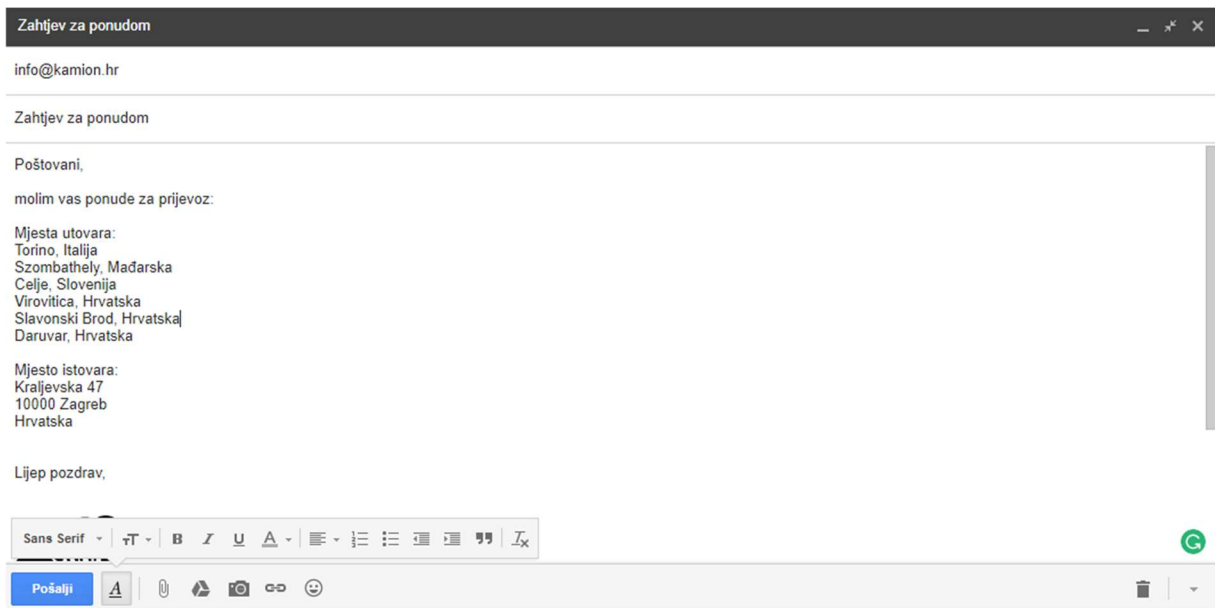
## Slika 10. Zahtjev za ponudom folija Otisak



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 10. prikazuje zahtjev za ponudom upućen elektroničkom poštom proizvođaču ambalaže.

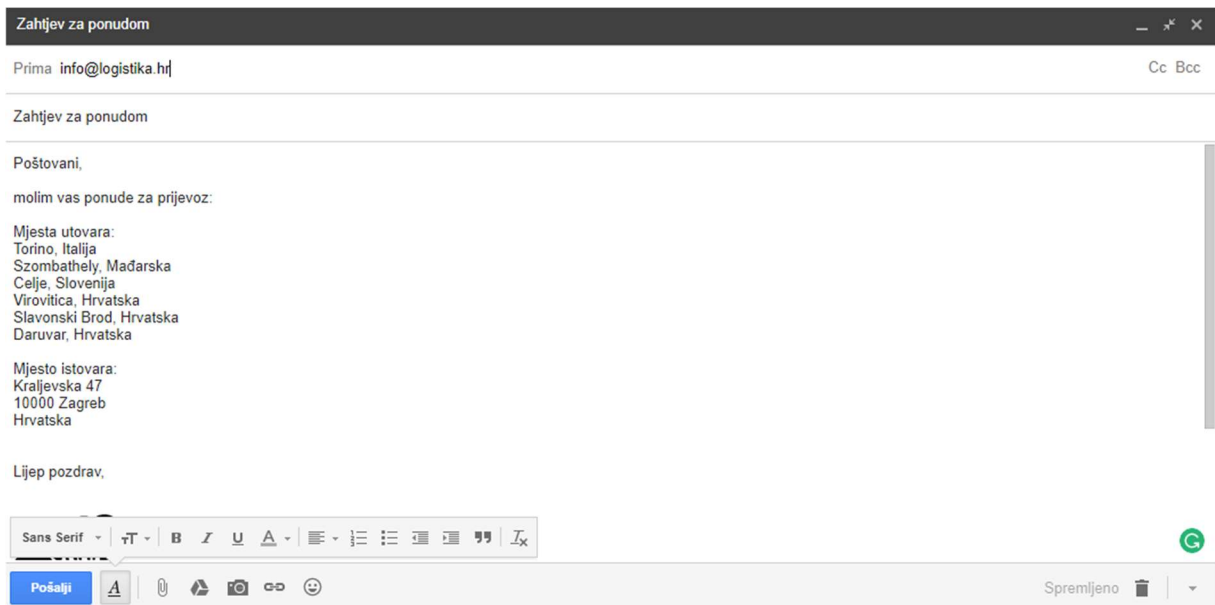
## Slika 11. Zahtjev za ponudom prijevoza Kamion



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 11. prikazuje zahtjev za ponudom upućen elektroničkom poštom transportnom poduzeću.

## Slika 12. Zahtjev za ponudom prijevoza Logistika

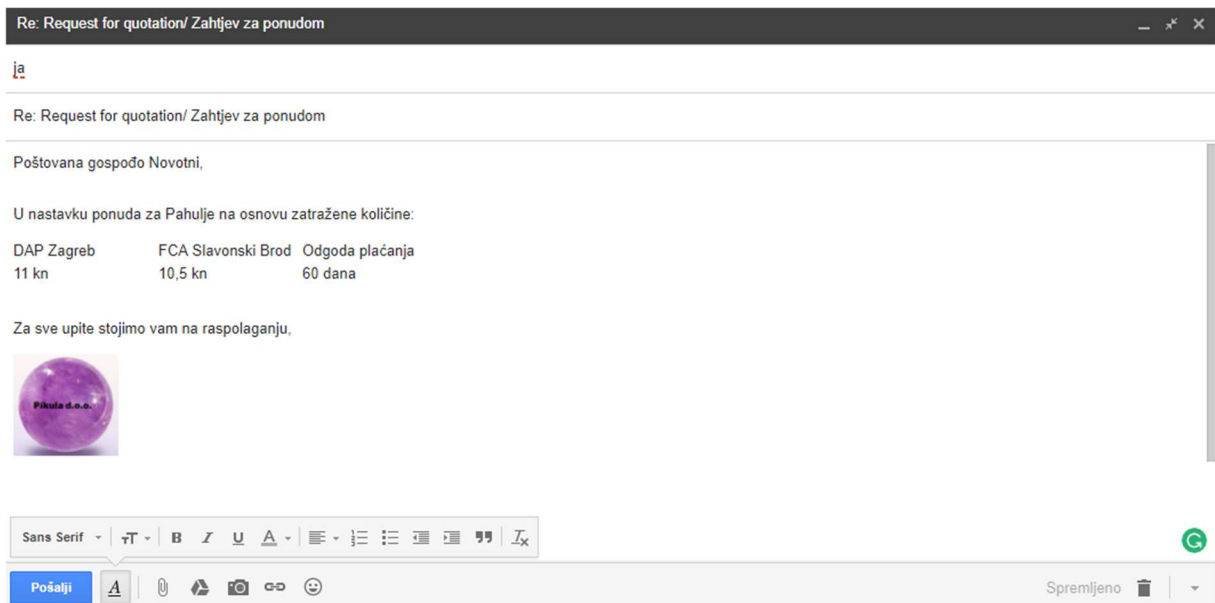


Izvor: Sistematizacija autora

Slika 12. prikazuje zahtjev za ponudom upućen elektroničkom poštom transportnom poduzeću.

## 4.1.5 Sučeljavanje ponuda

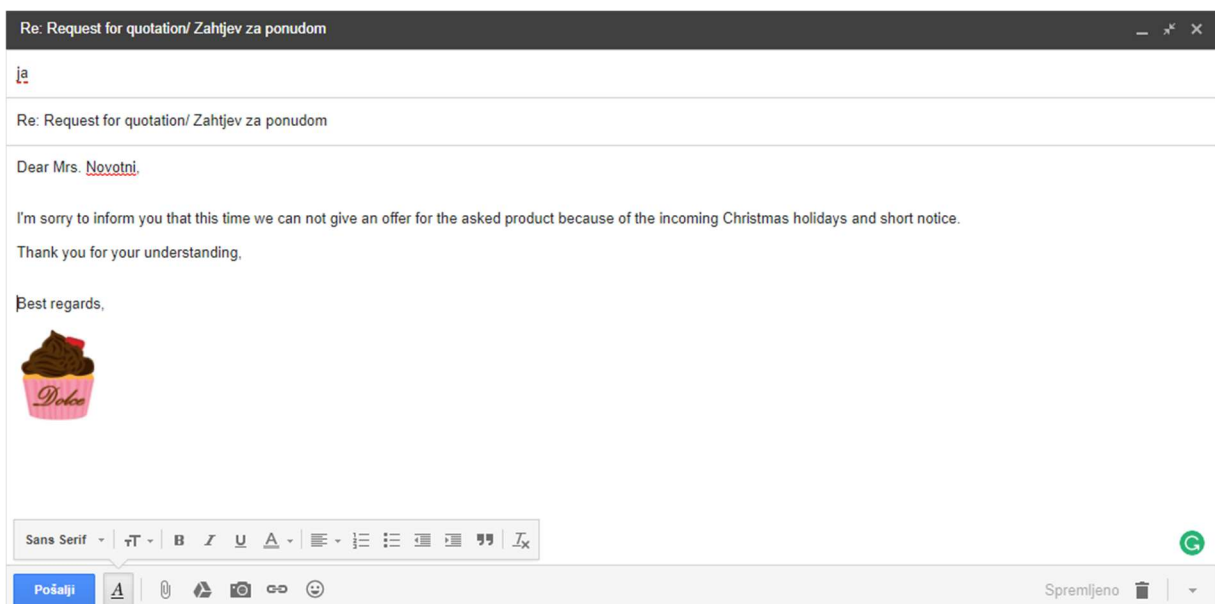
Slika 13. Ponuda za pahulje Pikula



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 13. prikazuje ponudu za sirovinu upućenu elektroničkom poštom.

Slika 14. Obavijest o izostanku ponude Dolce



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 14. prikazuje obavijest o izostanku ponude za sirovinu upućenu elektroničkom poštom.

Slika 15. Ponuda za kutije VarPack



Hunyadi János utca, 9700 Szombathely, Hungary, e-mail: info@varpack.hu

**Queen d.o.o.**

**Kraljevska 47**

**10000 Zagreb**

**Croatia**

---

**Dear Mrs. Novotni,**

**Thank you for your Request for quotation.**

**Our offer is as follows:**

**FCA 0,3 EUR/pcs 30 day delay**

**At the moment we are not able to offer you DDP price.**

**At your disposal,**



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 15. prikazuje ponudu za ambalažu upućenu elektroničkom poštom.

Slika 16. Ponuda za kutije Packeraj



Daruvarska ulica 27, 33000 Virovitica, Hrvatska, e-mail: [info@packeraj.hr](mailto:info@packeraj.hr)

**Packeraj d.o.o.**  
Daruvarska ulica 27  
33000 Virovitica

**PBZ-IBAN**  
**HR4923400011111111111**

**URL**  
[www.packeraj.hr](http://www.packeraj.hr)

**E-MAIL**  
Info: [info@packeraj.hr](mailto:info@packeraj.hr)

**KUPAC:** Queen d.d.

**OIB:**  
**EMAIL:** [nina.novotni@queen.hr](mailto:nina.novotni@queen.hr)  
**TELEFON:**  
**NAPOMENA:**

**DATUM:** Virovitica, 19.11.2017  
**PLAĆANJE:** 10:59:06  
**DOSTAVA:** Virman 60 dana (*uz osiguranje plaćanja*)  
Dostava na kućnu adresu  
**MODEL:**  
**POZIV NA**  
**BROJ:**  
**OPIS** 02 (ili ostavite prazno)  
**PLAĆANJA:** 74520  
Plaćanje po ponudi:  
W74520

## PONUĐA: W74520

RB	ŠIFRA	NAZIV	JM	KOL	VPC	CIJENA	UKUPNO
1	0111	KUTIJA TRANSPORTNA T-62A	kom	5400	2,5	kn	13500 kn

**DOSTAVA:** 0 kn  
**SVEUKUPNO ZA PLATITI:** 16875 kn

SPECIFIKACIJA (KN)	OSNOVICA	PDV
Stopa 25%	13500 kn	3375 kn

### NAPOMENA:

Ponuda je informativnog karaktera i vrijedi u trenutku njezinog generiranja, nije obvezujuća i ne može se koristiti za priznanje predporeza ni po kojoj osnovi, te ni kao ugovor između kupca i prodavatelja. Prije naručivanja i/ili kupovine proizvoda provjerite na linku da li se slažete sa svim uvjetima i odredbama po kojima poslujemo: <http://www.packeraj.hr>, a ukoliko Vam uvjeti i odredbe ne odgovaraju odustanite od kupovine.

Izvor: Sistematizacija autora

Slika 16. prikazuje ponudu za ambalažu upućenu elektroničkom poštom.

## Slika 17. Ponuda za foliju Otisak



I.Gundulića 70, 43500 Daruvar, Hrvatska, e-mail: info@otisak.hr

QUEEN d.d.

Kraljevska 47

ZAGREB 10000

Hrvatska

## Ponuda broj PO17125

Šifra artikla	Naziv artikla	Količina	Cijena kn DAP	Cijena kn FCA
2105	Folija Snow Flakes 150g	500 kg	55	53

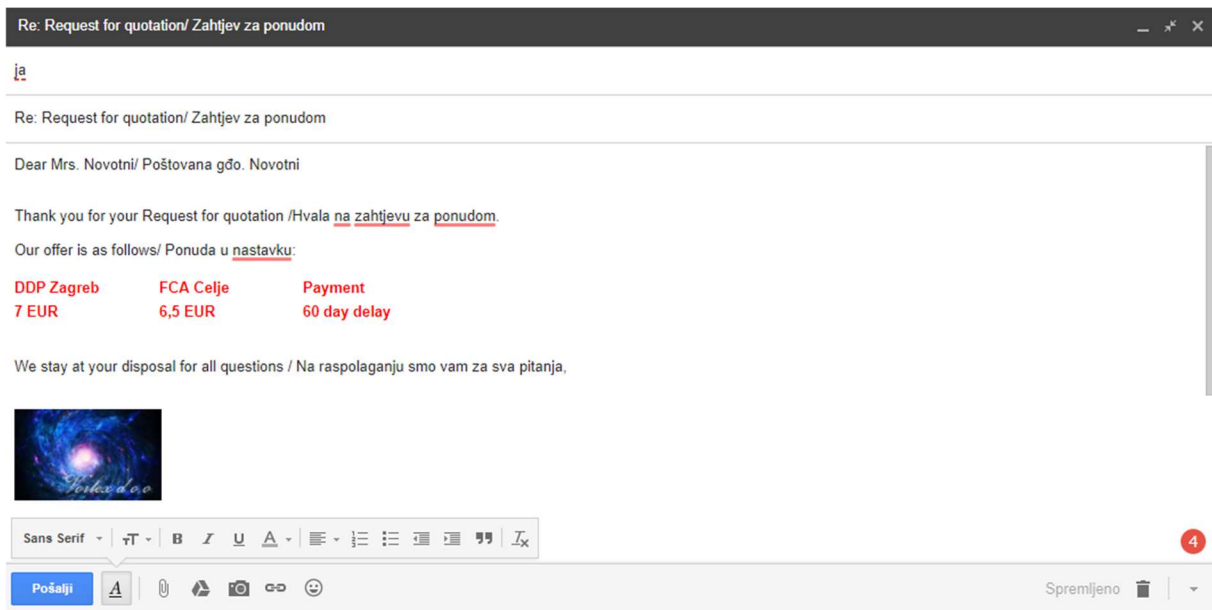


Bankovni račun: PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d. Zagreb: IBAN HR54 2340 002222222222 - BIC PBZG HR 2X  
Društvo je upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS: 22222222  
Temeljni kapital: 20.000,00 kn uplaćen u cjelosti

Izvor: Sistematizacija autora

Slika 17. prikazuje ponudu za ambalažu upućenu elektroničkom poštom.

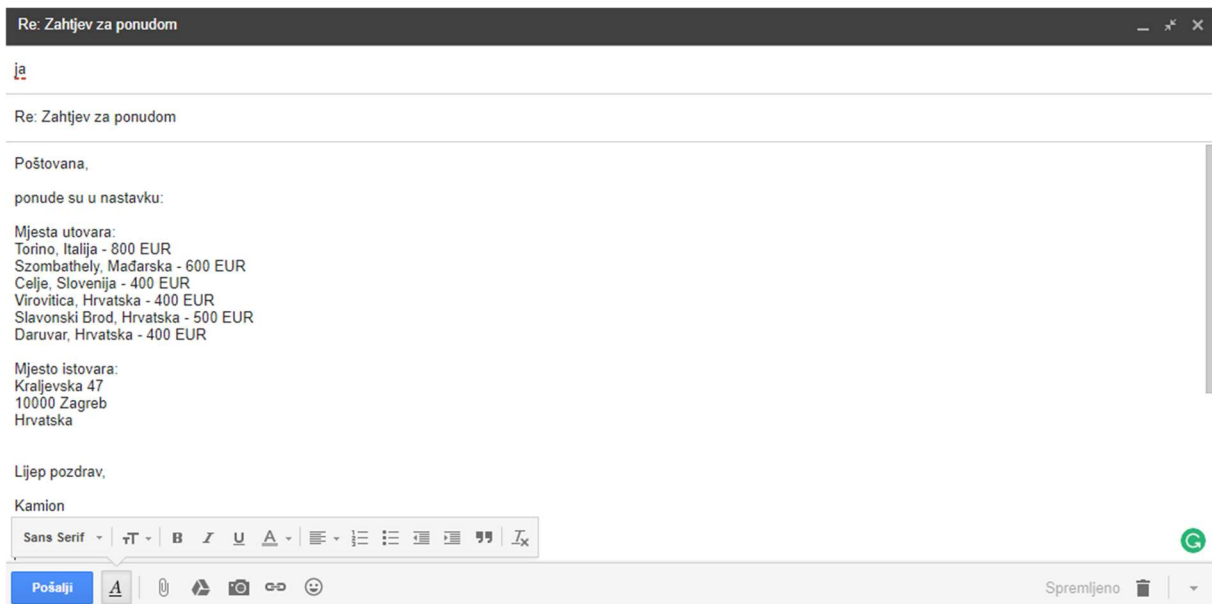
## Slika 18. Ponuda za foliju Vortex



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 18. prikazuje ponudu za ambalažu upućenu elektroničkom poštom.

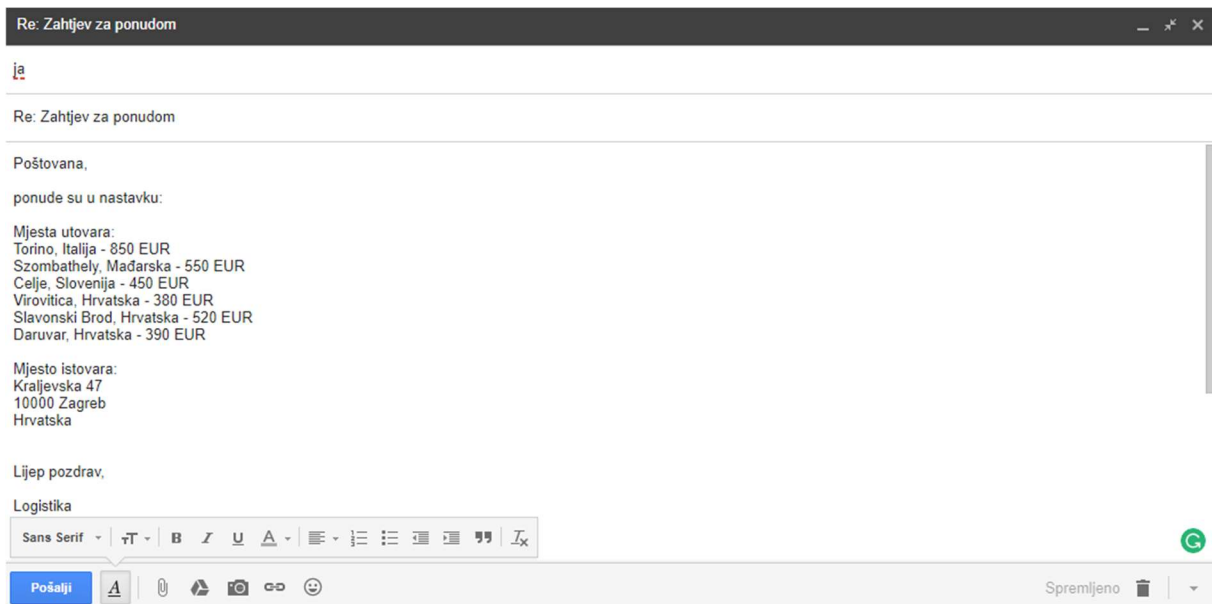
## Slika 19. Ponuda za prijevoz Kamion



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 19. prikazuje ponudu za prijevoz upućenu elektroničkom poštom.

## Slika 20. Ponuda za prijevoz Logistika



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 20. prikazuje ponudu za prijevoz upućenu elektroničkom poštom.

Slika 21. Sučeljavanje ponuda



Kraljevska ulica 47, 10000 Zagreb, Hrvatska, e-mail: info@queen.hr

### Sučeljavanje ponuda

Folije		Prijevoz			Prijevoz
Otisak		Logistika	<u>Vortex</u>		Kamion
DDP Zagreb	FCA	390 EUR	DDP Zagreb	FCA	400 EUR
55kn=7,33EUR	53 kn=7,07EUR	0,39 EUR/kg	7EUR=52,5kn	6,5EUR=48,75kn	0,4 EUR/kg
<b>Kutije</b>					
<u>Packeraj</u>		Logistika	<u>VarPack</u>		Logistika
DDP Zagreb	FCA	380 EUR	DDP Zagreb	FCA	550 EUR
2,5kn=0,33EUR	Izostala ponuda	0,04 EUR/kom	Izostala ponuda	0,3EUR=2,25kn	0,05 EUR/kom
<b>Pahulje</b>					
Pikula		Kamion	Dolce		Kamion
DDP Zagreb	FCA	500 EUR	DDP Zagreb	FCA	800 EUR
11kn=1,47EUR	10,5kn=1,4EUR	0,05 EUR/kg	Izostala ponuda	Izostala ponuda	0,08 EUR/kg

Prihvaćeno

Izvor: Sistematizacija autora



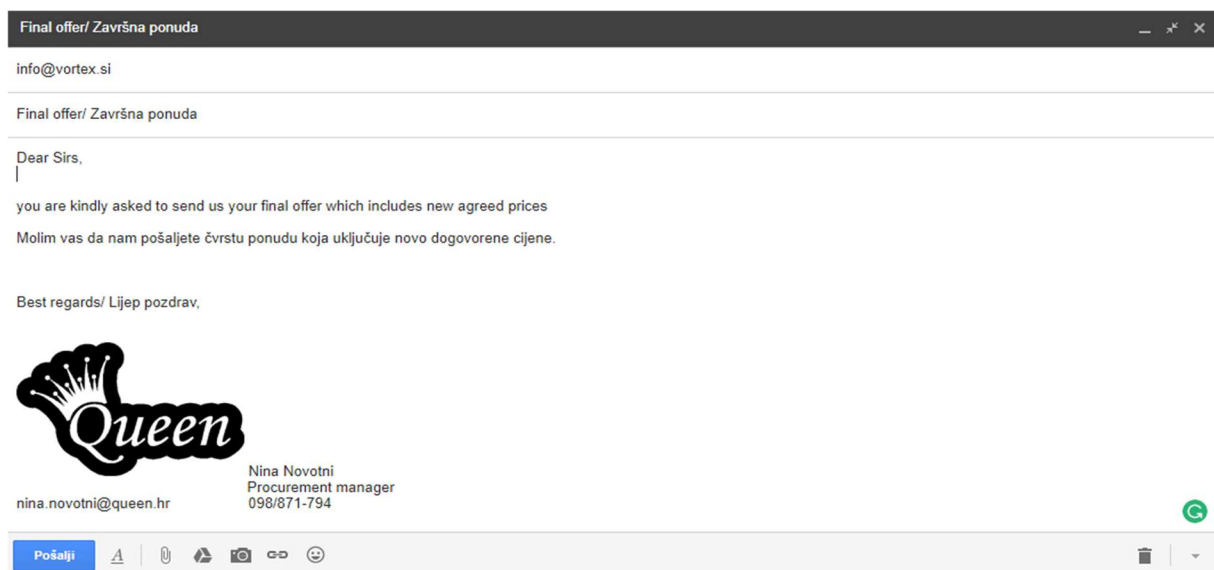
Slika 21. prikazuje sučeljavanje ponuda iz kojeg se vidi da je najpovoljnija ponuda za foliju s uračunatim prijevozom ponuda stranog proizvođača Vortex, da je najpovoljnija ponuda za kutije s uračunatim prijevozom ponuda domaćeg proizvođača Packeraj te da je zbog izostanka ponude od strane Dolce najpovoljnija ponuda za pahulje domaćeg proizvođača Pikula.

#### 4.1.6 Pregovori o uvjetima

Kada god je to moguće pregovore o uvjetima poželjno je odraditi uživo stoga je tako i sada učinjeno. Dogovoreni su novi uvjeti i precizirane sve stavke ponude. Domaći dobavljači i daljnji proces s njima u nastavku se neće pojavljivati s obzirom da je fokus na uvoznom poslu.

#### 4.1.7 Završne ponude

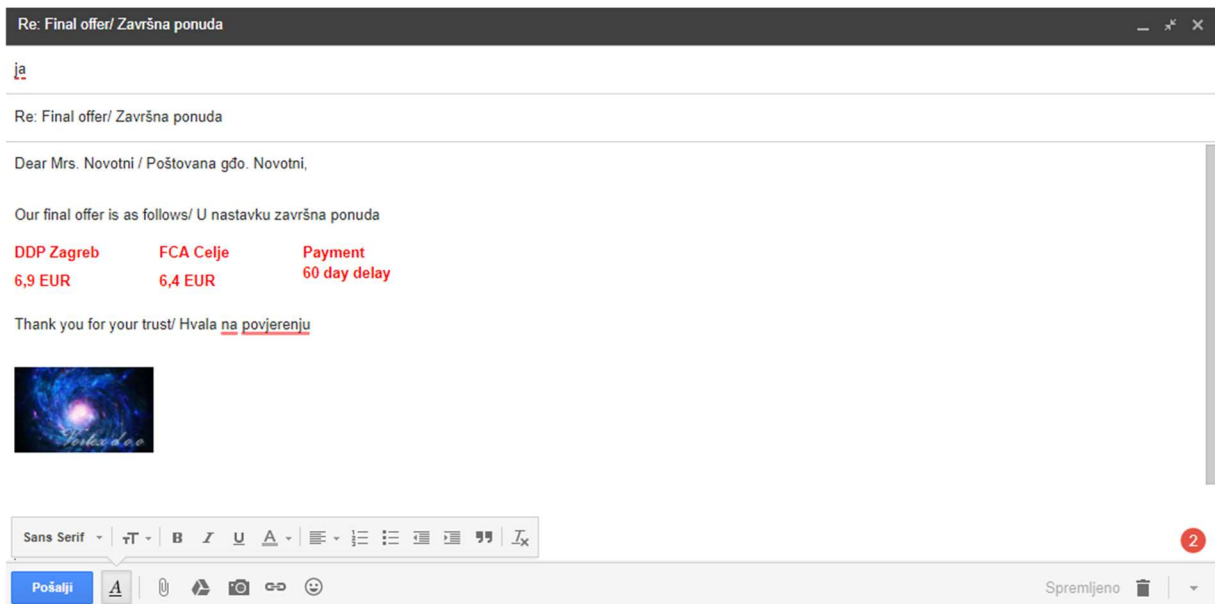
Slika 22. Zahtjev za završnom ponudom Vortex



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 22. prikazuje zahtjev za završnom ponudom upućen elektroničkom poštom dobavljaču folije nakon pregovora o uvjetima.

Slika 23. Završna ponuda Vortex

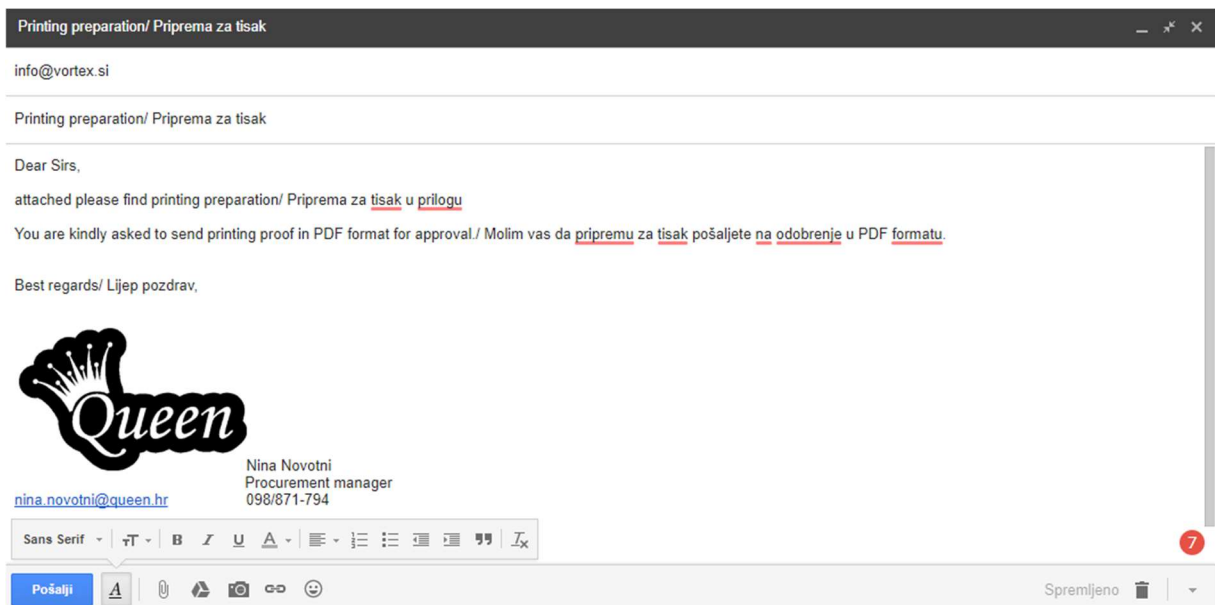


Izvor: Sistematizacija autora

Slika 23. Prikazuje završnu ponudu za ambalažu upućenu elektroničkom poštom.

#### 4.1.8 Odobrenje pripreme za tisak

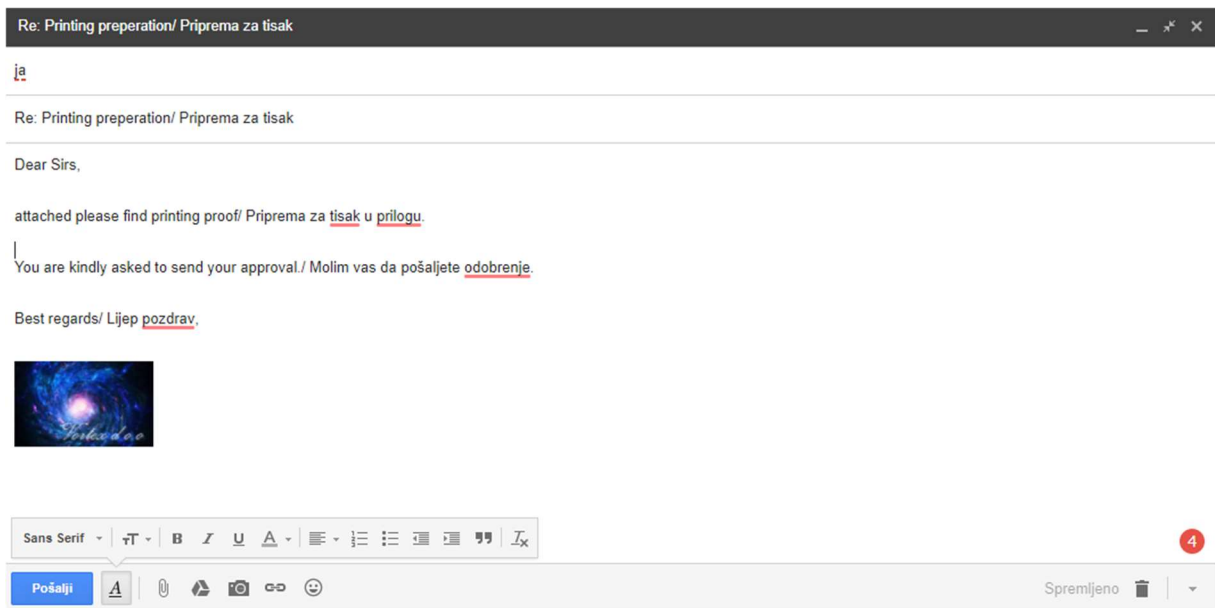
Slika 24. Priprema za tisak



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 24. prikazuje slanje pripreme za tisak elektroničkom poštom.

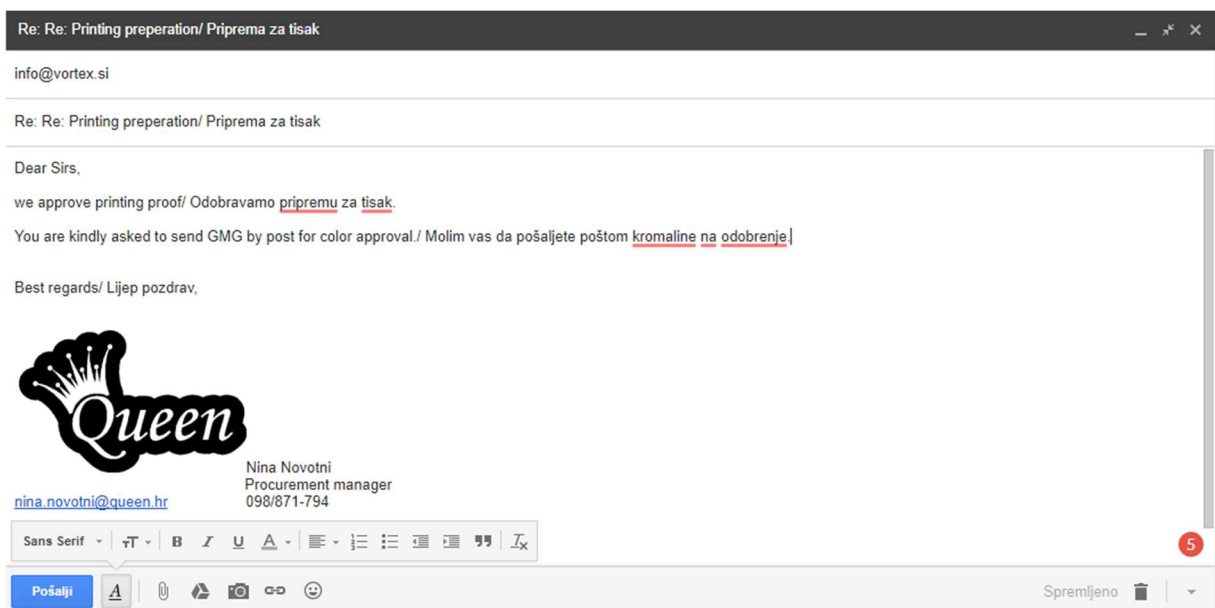
Slika 25. Zahtjev za odobrenjem pripreme za tisak u PDF formatu



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 25. prikazuje povrat pripreme za tisak elektroničkom poštom u PDF formatu na odobrenje prije tiskanja.

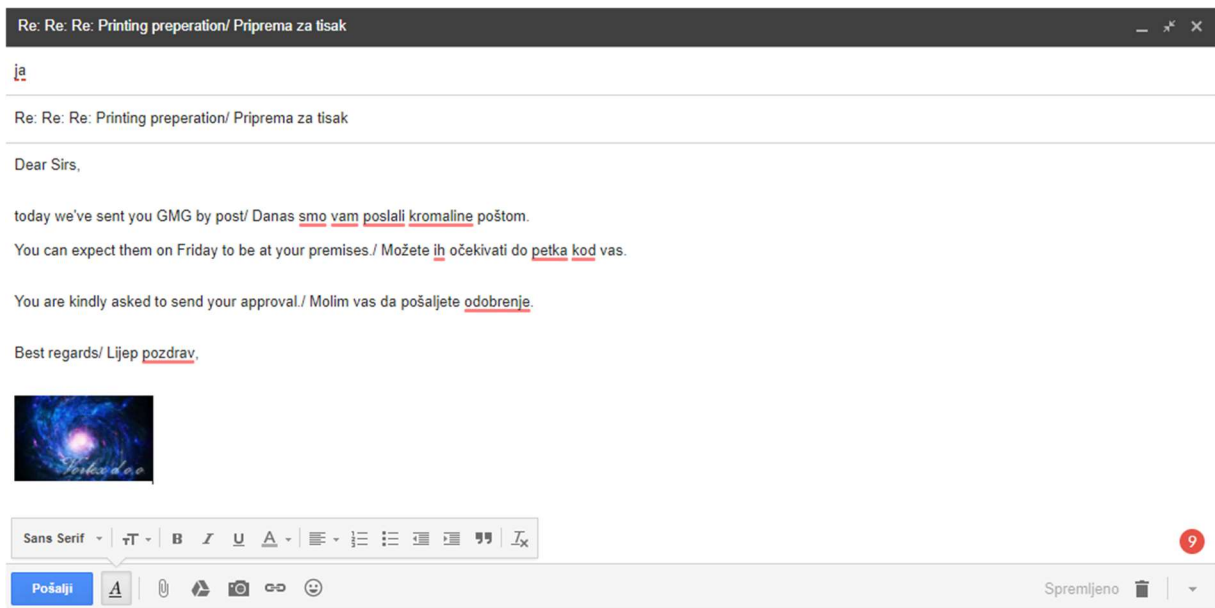
Slika 26. Odobrenje pripreme za tisak u PDF formatu



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 26. prikazuje odobrenje pripreme za tisak u PDF formatu i zahtjev za slanje kromalina.

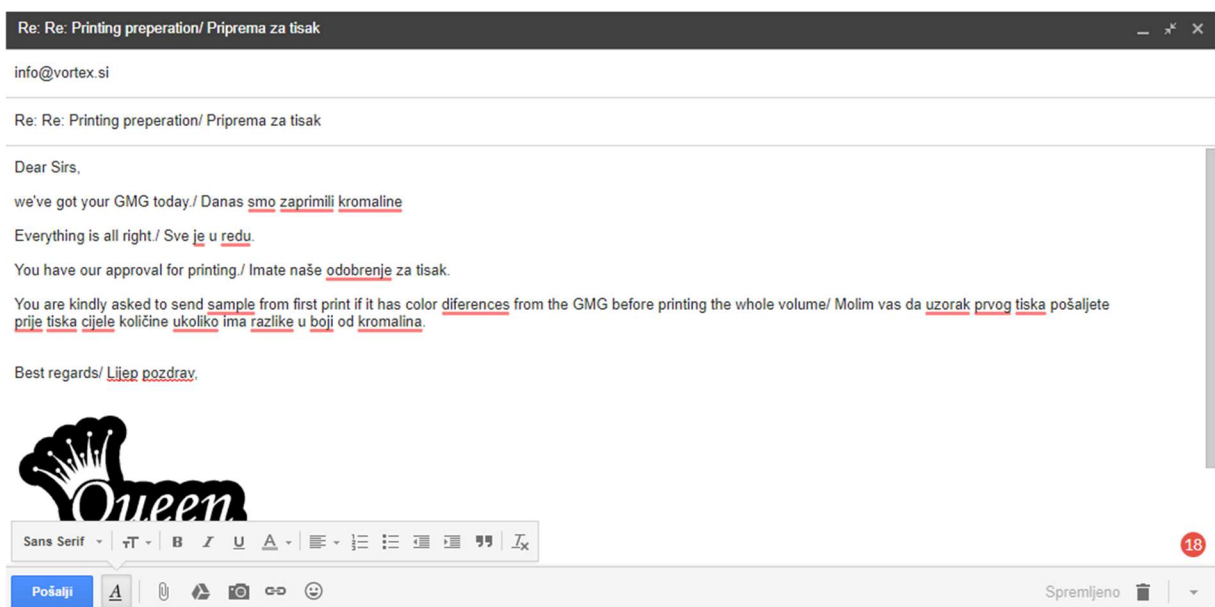
## Slika 27. Obavijest o poslanim kromalinima



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 27. prikazuje obavijest dobavljača upućenu elektroničkom poštom o pošiljci kromalina klasičnom poštom.

## Slika 28. Odobrenje kromalina



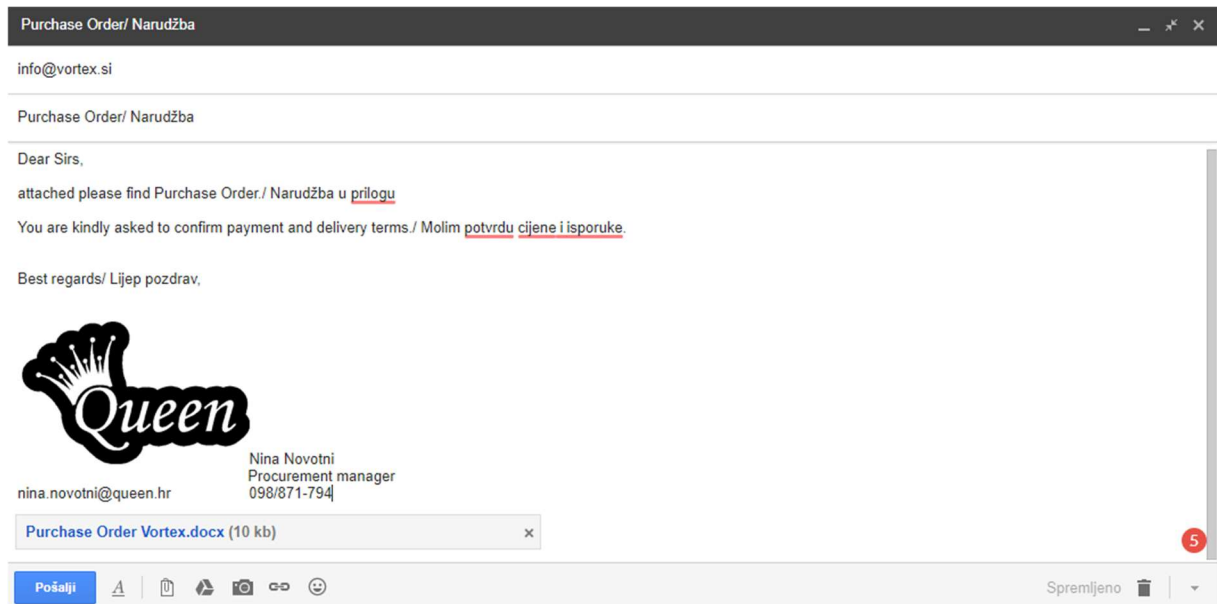
Izvor: Sistematizacija autora

Slika 28. prikazuje obavijest dobavljaču o zaprimanju kromalina i odobrenje za tisak.

## 4.2 Operativne radnje uvoznog posla

### 4.2.1 Narudžba

Slika 29. Narudžba Vortex



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 29. prikazuje slanje narudžbe elektroničkom poštom za isporuku ambalaže.

## 4.2.2 Potvrda narudžbe

Slika 30. Potvrda narudžbe Vortex



F.Prešerna 70, 3000 Celje, Slovenija, e-mail: info@vortex.si

To. • **Queen d.d.**

City • Zagreb 10000

Country • Croatia

Attn : Mrs Novotni Nina

**Re. : Your Purchase Order 123**

Dear Mrs Novotni Nina,

We thank you for these new orders, we have booked as follows:

**Order N°:** PO123

**Expe N°:** 77030

**Shipment :** DDP Zagreb week49

**Delivery :** Zagreb 12/12/2017

☒ **Foil Queen Snow Flakes 150g EUR/Kg 6.90**

The prices are to be understood DDP Zagreb. Payment terms: 60 days net from date of invoice

Best Regards,



The orders placed with Vortex d.o.o. are subject to Vortex d.o.o. General Terms and Conditions of Sale you can find under <http://www.vortex.com/> Any order confirmation implies the prior acceptance of Vortex d.o.o. General Terms and Conditions of Sale by the buyer, unless otherwise agreed in writing between the parties.

Izvor: Sistematizacija autora

Slika 30. prikazuje potvrdu dobavljača u zaprimljenoj narudžbi u kojoj se vide svi dogovoreni uvjeti i rok isporuke.

### 4.2.3 Doprema robe

Slika 31. Otpremnica



F.Prešerna 70, 3000 Celje, Slovenija, e-mail: info@vortex.si

To. • **Queen d.d.**

City • Zagreb 10000

Country • Croatia

Attn : Mrs Novotni Nina

**Re. : Delivery note**

**Order N°:** PO123

**Expe N°:** 77030

**Shipment :** DDP Zagreb 15/1/2018

**Delivery :** Zagreb 15/1/2018

**600 kg Foil Queen Snow Flakes 150g**

The prices are to be understood DDP Zagreb. Payment terms: 60 days net from date of invoice

Best Regards,



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 31. prikazuje otpremnicu dobavljača poslanu uz pošiljku.

## 4.2.4 Zaprimanje robe, sertifikata, izjava o podrijetlu, tarifnom broju

Slika 32. CMR

**1 Primjerak za pošiljatelja / Exempleire du l'expéditeur**

<b>1 Pošiljatelj (ime, adresa, zemlja) / Expéditeur (nom, adresse, pays)</b> Vortex d.o.o. F. Preserna 70 3000 Celje Slovenija		<b>MEĐUNARODNI TOVARNI LIST / LETTRE DE VOITURE INTERNATIONALE</b> <b>CMR C 1191725</b> Na ovaj prijevoz će se primjeniti Konvencija o ugovoru za međunarodni prijevoz robe cestom, bez obzira na bilo koje suprotne propise. Ce transport est soumis, nonobstant toute clause contraire à la Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route (CMR).																																				
<b>2 Primateelj (ime, adresa, zemlja) / Destinataire (nom, adresse, pays)</b> Queen Kraljevska ulica 47, 10 000 Zagreb Hrvatska		<b>16 Prijevoznik (ime, adresa, zemlja) / Transporteur (nom, adresse, pays)</b> Transporti Stojnšek Slovenija																																				
<b>3 Mjesto isporuke (mjesto, zemlja, datum) / Lieu prévu pour la livraison de la marchandise (lieu, pays, date)</b> Zagreb		<b>17 Ostali prijevoznici (ime, adresa, zemlja) / Transporteurs successifs (nom, adresse, pays)</b>																																				
<b>4 Mjesto i datum preuzimanja pošiljke na prijevoz (mjesto, zemlja) / Lieu et date de la prise en charge de la marchandise (lieu, pays, date)</b> Celje		<b>18 Primjedbe i ograničenja prijevoznika / Réserves et observations du transporteur</b>																																				
<b>5 Popratne liste / Documents annexés</b> EC cleared																																						
<b>6 Oznaka i broj / Margues et numéros</b> PO123	<b>7 Broj koleta / Nombre des colis</b> 2	<b>8 Vrsta ambalaže / Nature de l'emballage</b> EURO PALETTE	<b>9 Vrsta robe / Désignation des marchandises</b> FOLIJA																																			
<b>10 Statistički broj / No. statistique</b>	<b>11 Bruto težina, kg / Poids brut, kg</b> 670	<b>12 Zapremnina m<sup>3</sup> / Volume m<sup>3</sup></b>																																				
<b>13 Uputstva pošiljatelja (za carinske i druge radnje) / Instructions de l'expéditeur</b> Pošiljka 77030		<b>19 Posebni dogovori / Conventions particulières</b>																																				
<b>14 Odredbe o plaćanju vozarine / Prescriptions d'affranchissement</b> <input checked="" type="checkbox"/> Plaća pošiljatelj/Franco <input type="checkbox"/> Plaća primatelj/Non Franco		<table border="1"> <thead> <tr> <th>20</th> <th>Plaća / A payer par</th> <th>Pošiljatelj / Expéditeur</th> <th>Valuta / Monnaie</th> <th>Primateelj / Le destinataire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prijevozni troškovi / Prix de transport</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sniženje / Réductions</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ostatak / Solde</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dodatak / Suppléments</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ostali troškovi / Frais accessoires</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>UKUPNO / TOTAL</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		20	Plaća / A payer par	Pošiljatelj / Expéditeur	Valuta / Monnaie	Primateelj / Le destinataire	Prijevozni troškovi / Prix de transport					Sniženje / Réductions					Ostatak / Solde					Dodatak / Suppléments					Ostali troškovi / Frais accessoires					<b>UKUPNO / TOTAL</b>				
20	Plaća / A payer par	Pošiljatelj / Expéditeur	Valuta / Monnaie	Primateelj / Le destinataire																																		
Prijevozni troškovi / Prix de transport																																						
Sniženje / Réductions																																						
Ostatak / Solde																																						
Dodatak / Suppléments																																						
Ostali troškovi / Frais accessoires																																						
<b>UKUPNO / TOTAL</b>																																						
<b>21 Ispostavljeno u / Etablie à</b> Celje		<b>15 Poduzete / Remboursement</b>																																				
<b>22</b> Potpis i pečat pošiljatelja / Signature et timbre de l'expéditeur Postjan J.		<b>23</b> Potpis i pečat prijevoznika / Signature et timbre du transporteur CE-NH-650/CE-MU 777 STOJNŠEK Stojnšek																																				
		<b>24 Pošiljku preuzeo: / Marchandises reçues:</b> Mjesto / Lieu: Zagreb dana / le: 15.1. 2018. Potpis i pečat primatelja / Signature et timbre du destinataire Horak																																				

Izvor: Sistematizacija autora

Slika 32. prikazuje CMR poslan uz pošiljku.



Slika 33. Analizni certifikat



F.Prešerna 70, 3000 Celje, Slovenija, e-mail: info@vortex.slo

**VERIFICATION :  
CERTIFICATE OF ANALYSIS**

**CLIENT PRODUCT**

QUEEN d.o.o. – 2105 FOLIJA SNOW FLAKES 150 g 2017

BATCH NUMBER 123456 - 1

DATE 15/01/2018

PRODUCTION DATE 10/1/2018

CONTRACT NO 123456

PRODUCT CODE : 59036855.1

**MATERIAL'S STRUCTURE**

BOPP coex 30 $\mu$ m

inks

adhesive

metalized

BOPP met 30 $\mu$ m

**PROPERTY Measure SPEC VALUE UNIT TEST METHOD**

Total Weight 42,2 42  $\pm$ 5%g/m<sup>2</sup> Internal A.H.

Total Thickness 52,9 53  $\pm$ 5 $\mu$ m Internal A.H.

1st Bond Strength 63-86st >60 g/15mm ASTM F904-98

Residual Solvents Total 9,2 <20 mg/m<sup>2</sup> Internal A.H.

Ethanol 3,9 mg/m<sup>2</sup>

Isopropanol mg/m<sup>2</sup> 2,2

Ethyl Acetate 5,1 mg/m<sup>2</sup>

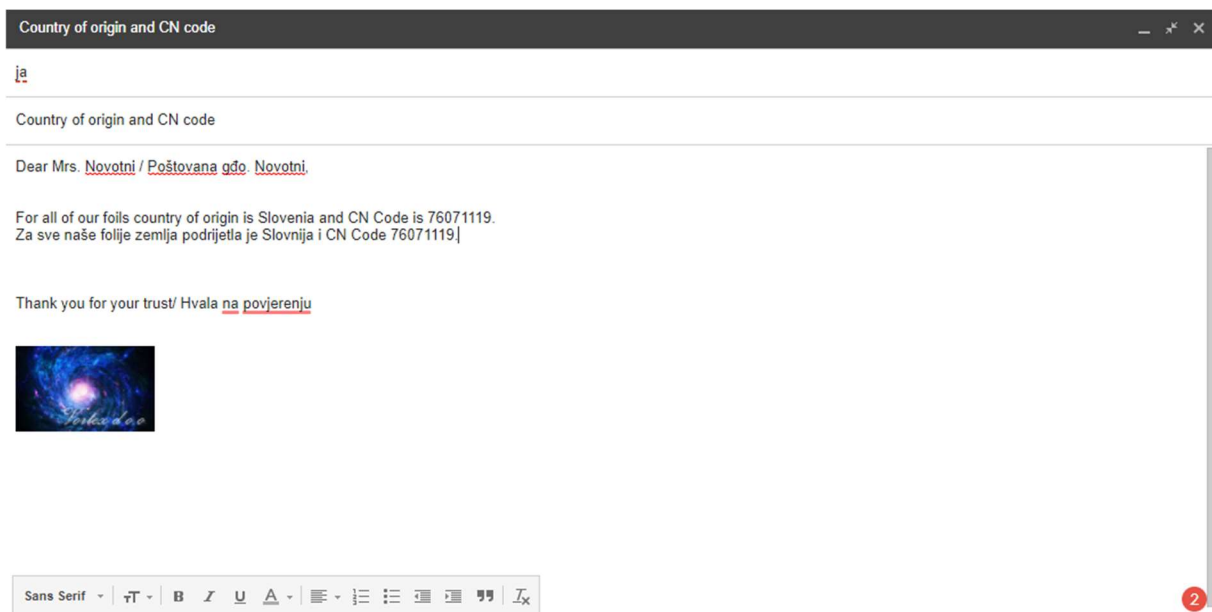
This document is issued by Vortex d.o.o. in order to certify that the goods of this delivery are fit for use according to the relative EU legislation and the Technical Specification agreed with the customer. The components of the goods as well as the followed production process cannot be altered, unless there is a prior written agreement. The materials should be stored in the production area (production conditions regarding temperature – humidity) for at least 24 hours prior use. There is a 12 months guarantee for the above product from the production date if the transportation and storage conditions are strictly followed

**This document is created electronically and it is valid without signature.**

Izvor: Sistematizacija autora

Slika 33. prikazuje analizni certifikat poslan uz pošiljku.

Slika 34. Izjava o podrijetlu i tarifnom broju

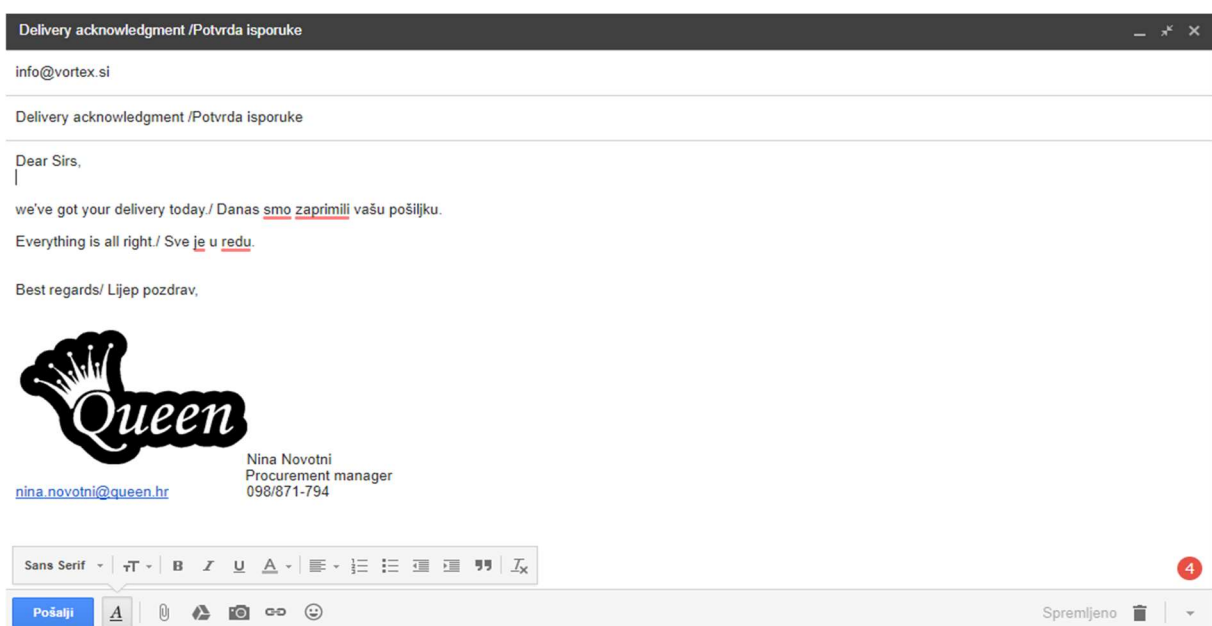


Izvor: Sistematizacija autora

Slika 34. prikazuje izjavu o podrijetlu ambalaže i tarifni broj poslano elektroničkom poštom.

#### 4.2.5 Potvrda dobavljaču o zaprimanju robe

Slika 35. Potvrda dobavljaču o zaprimanju robe

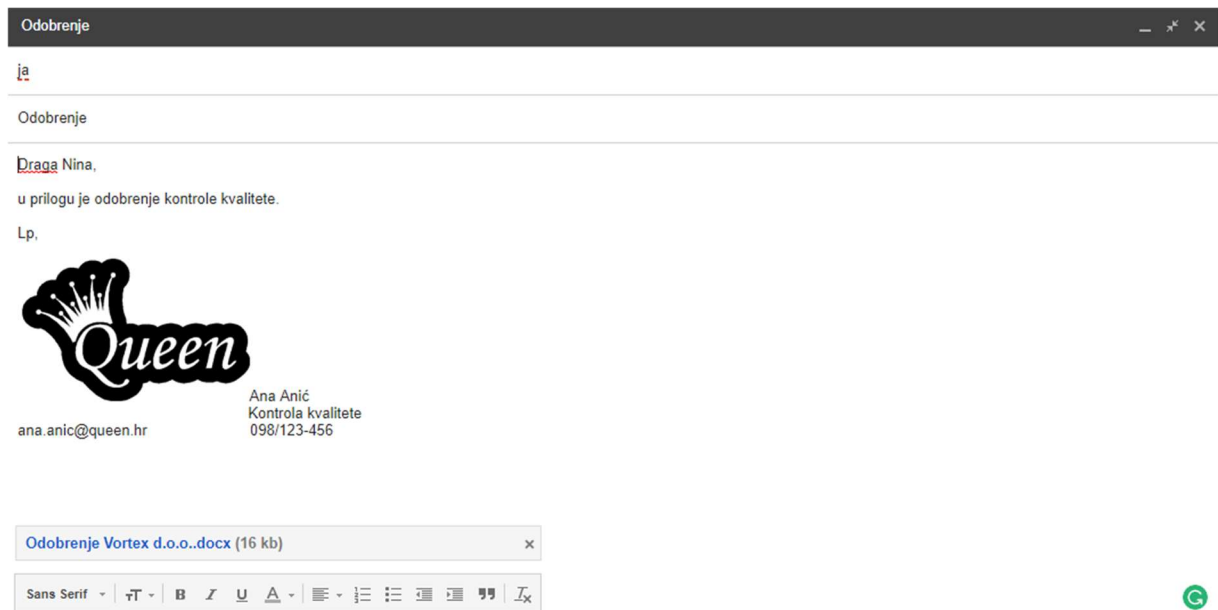


Izvor: Sistematizacija autora

Slika 35. prikazuje potvrdu poslano elektroničkom poštom o zaprimanju pošiljke.

## 4.2.6 Kontrola kvalitete

Slika 36. Odobrenje kontrole kvalitete



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 36. prikazuje odobrenje kontrole kvalitete poslano elektroničkom poštom.

#### 4.2.7 Provođenje plaćanja po zaprimanju fakture

Slika 37. Faktura



F.Prešerna 70, 3000 Celje, Slovenija, e-mail: info@vortex.si

To. • **Queen d.d.**

City • Zagreb 10000

Country • Croatia

Attn : Mrs Novotni Nina

**Re. : Invoice N°: 2806**

**Order N°: PO123**

**Expe N°: 77030**

**Shipment : DDP Zagreb 15/1/2018**

**Delivery : Zagreb 15/1/2018**

**600 kg Foil Queen Snow Flakes 150g EUR/Kg 6.90 total 4140 EUR**

**Packed in: 2 pellets**

**Bruto weight: 670 kg**

The prices are to be understood DDP Zagreb. Payment terms: 60 days net from date of invoice

Best Regards,



Izvor: Sistematizacija autora

Slika 37. prikazuje fakturu poslanu elektroničkom poštom.

## 5. ZAKLJUČAK

U radu je obrađena tema uvoznog posla kroz primjer tvrtke Queen. Ukratko je objašnjen sam pojam uvoza, kako i zašto dolazi do uvoza, kako dijelimo uvoz te koja je funkcija carina u uvoznom poslu. Detaljnije je objašnjen cjelokupni proces nabave i uvoznog posla, od razvoja proizvoda, preko prvih kontakata, traženja ponuda, kalkulacija pa sve do odobravanja uzoraka finalnih proizvoda, naručivanja i fizičkog prelaska granice, tj uvoza. Kroz primjer su prikazani svi nabrojani procesi te njihov vremenski slijed.

Autorov odgovor na 1. istraživačko pitanje, tj produljuje li proces uvoza cjelokupni nabavni proces može se iščitati iz poglavlja 4, tj iz odluke proizvođača da se unatoč ponudama domaćih dobavljača za neke proizvode odlučio za uvoz. Tako da se može zaključiti da unatoč ograničenom vremenskom roku i većoj transportnoj udaljenosti sam proces uvoza i dopreme robe ne utječe značajno na nabavni proces.

Autor je na 2. istraživačko pitanje gdje se pita pojednostavljuje li moderna tehnologija proces nabave i uvoza prikazom brojne komunikacije elektroničkom poštom koja je gotovo trenutna komunikacija odgovorio u poglavlju 4. Osim prilika kada je bilo potrebno koristiti klasičnu poštu za dostavu uzoraka cijeli je nabavni i uvozni postupak proveden elektroničkom poštom i tako je značajno skraćen i pojednostavljen cijeli proces nabave i uvoza.

Odgovor na 3. istraživačko pitanje uvelike ovisi o percepciji promatrača i što on sve smatra uvozom. Ako uzmemo u obzir najuže gledanje onda uvoz zaista je sami prelazak robe i usluga preko granice, no kako je kroz cijeli rad prikazan kompleksan i dugotrajan proces nabave i uvoza, autor je kroz poglavlje 4 prikazao da se uvozom može smatrati i puno više od samog prelaska robe i usluga preko granice jer fizičkom činu prelaska robe preko granice prethodi i slijedi cijeli niz pripremnih i završnih radnji.

Na istraživačko pitanje 4., što učiniti ukoliko izostane ponuda dobavljača autor odgovara na samom početku 4. poglavlja gdje prilikom sučeljavanja ponuda isključuje dobavljača čija je ponuda izostala iz daljnjeg razmatranja. Na ovo je pitanje moguć i odgovor proširivanjem kruga dobavljača ukoliko jedina ponuda nije zadovoljavajuća.

Na 5. istraživačko pitanje, koje još faktore osim cijene uzeti u obzir kod razmatranja ponuda, autor također odgovara u 4. poglavlju gdje prilikom traženja ponuda uz cijenu navodi i preferiranu odgodu plaćanja, paritete te ostale uvjete i rokove isporuke.

## LITERATURA

### Knjige:

1. Andrijanić, I. Poslovanje u vanjskoj trgovini. Zagreb : Mikrorad, 2012.

### Časopisi:

2. Buljan, M. Uvoz robe u Republiku Hrvatsku. // Pravo i porezi : časopis za pravnu i ekonomsku teoriju i praksu, 14 (2005)

### Internetski izvori:

3. <http://www.enciklopedija.hr/natuknica.aspx?id=63545> ( pristupljeno 19.studenog 2017. )
4. [http://www.ijf.hr/porezni\\_vodic/05-05/carine.pdf](http://www.ijf.hr/porezni_vodic/05-05/carine.pdf) ( pristupljeno 19.studenog 2017. )
5. [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/1999\\_07\\_78\\_1392.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/1999_07_78_1392.html) ( pristupljeno 19.studenog 2017. )

## POPIS SLIKA

Slika 1. Terminski plan .....	7
Slika 2. Sastavnica proizvoda Snow Flakes .....	8
Slika 3. Specifikacija kutije .....	9
Slika 4. Specifikacija folije .....	10
Slika 5. Zahtjev za ponudom pahulja Pikula .....	11
Slika 6. Zahtjev za ponudom pahulja Dolce .....	11
Slika 7. Zahtjev za ponudom kutija VarPack .....	12
Slika 8. Zahtjev za ponudom kutija Packeraj .....	12
Slika 9. Zahtjev za ponudom folija Vortex .....	13
Slika 10. Zahtjev za ponudom folija Otisak .....	13
Slika 11. Zahtjev za ponudom prijevoza Kamion .....	14
Slika 12. Zahtjev za ponudom prijevoza Logistika .....	14
Slika 13. Ponuda za pahulje Pikula .....	15
Slika 14. Obavijest o izostanku ponude Dolce .....	15
Slika 15. Ponuda za kutije VarPack .....	16
Slika 16. Ponuda za kutije Packeraj .....	17
Slika 17. Ponuda za foliju Otisak .....	18
Slika 18. Ponuda za foliju Vortex .....	19
Slika 19. Ponuda za prijevoz Kamion .....	19
Slika 20. Ponuda za prijevoz Logistika .....	20
Slika 21. Sučeljavanje ponuda .....	20
Slika 22. Zahtjev za završnom ponudom Vortex .....	21
Slika 23. Završna ponuda Vortex .....	22
Slika 24. Priprema za tisak .....	22
Slika 25. Zahtjev za odobrenjem pripreme za tisak u PDF formatu .....	23

Slika 26. Odobrenje pripreme za tisak u PDF formatu .....	23
Slika 27. Obavijest o poslanim kromalinima .....	24
Slika 28. Odobrenje kromalina .....	24
Slika 29. Narudžba Vortex .....	25
Slika 30. Potvrda narudžbe Vortex .....	26
Slika 31. Otpremnica .....	27
Slika 32. CMR .....	28
Slika 33. Analizni certifikat .....	29
Slika 34. Izjava o podrijetlu i tarifnom broju .....	30
Slika 35. Potvrda dobavljaču o zaprimanju robe .....	30
Slika 36. Odobrenje kontrole kvalitete .....	31
Slika 37. Faktura .....	32