

# Turistička ponuda grada Ženeve

---

Jelenski, Tena

Undergraduate thesis / Završni rad

2019

Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj: **Libertas International University / Libertas međunarodno sveučilište**

Permanent link / Trajna poveznica: <https://um.nsk.hr/um:nbn:hr:223:875497>

Rights / Prava: [In copyright](#)/[Zaštićeno autorskim pravom.](#)

Download date / Datum preuzimanja: **2025-02-22**



Repository / Repozitorij:

[Digital repository of the Libertas International University](#)



**LIBERTAS MEĐUNARODNO SVEUČILIŠTE  
ZAGREB**

**Tena Jelenski**

**ZAVRŠNI RAD**

**TURISTIČKA PONUDA GRADA ŽENEVE**

Zagreb, 2019.

LIBERTAS MEĐUNARODNO SVEUČILIŠTE  
ZAGREB

PREDDIPLOMSKI STRUČNI STUDIJ  
Turistički i hotelski menadžment

## TURISTIČKA PONUDA GRADA ŽENEVE

KANDIDAT: Tena Jelenski

KOLEGIJ: Organizacija i tehnika poslovanja putničkih agencija i turoperatora

MENTOR: mag. oec. Ivan Pukšar

Zagreb, siječanj 2019.

# SADRŽAJ

1. UVOD.....	1
1.1. Predmet i cilj rada .....	1
1.2. Izvori podataka, metode obrade i prikupljanja podataka .....	1
1.3. Struktura i sadržaj rada.....	1
2. OPĆI PODACI O ŽENEVI.....	2
2.1. Opći podaci o Švicarskoj.....	2
2.2. Kanton Ženeva i Grad Ženeva .....	4
3. TURIZAM U ŽENEVI.....	9
3.1. Ženeva .....	9
3.2. Ženeva – 2017. rekordan broj noćenja .....	10
3.3. Najčešći turisti u Ženevi.....	10
3.4. Oblici turizma u Ženevi.....	12
3.4.1. Kulturni turizam.....	13
3.4.2. Znanstveni, poslovni i kongresni turizam.....	14
3.4.3. „Luksuzni“ turizam.....	17
3.5. Turistička ponuda tijekom cijele godine .....	18
3.6. Smještaj u Ženevi i Kantonu Ženeva .....	19
3.7. Najvažnije turističke znamenitosti Ženeve .....	22
3.7.1. Vodoskok Jet d'eau.....	22
3.7.2. Ženevsko jezero – Lac Léman ili Lac de Genève.....	23
3.7.3. Ženevski sat – Horloge fleurie.....	29
3.7.4. Katedrala Saint-Pierre.....	30
3.7.5. Trg “Bourg de Four.....	33
3.7.6. Park Bastion i Zid Reformatora .....	34
3.7.7. Ured Ujedinjenih naroda.....	35
3.7.8. CERN.....	36

3.7.9.	Botanički vrt – Jardin botanique de Genève .....	38
3.7.10.	Salon Automobila – Salon de l’Automobile .....	39
3.7.11.	Ženevski muzeji .....	39
4.	SWOT ANALIZA .....	40
5.	PONUĐA HRVATSKIH TURISTIČKIH AGENCIJA.....	42
5.1.	Turistička agencija INTEGRAL Zagreb .....	42
5.2.	Turistička agencija ADIONA TRAVEL.....	42
5.3.	Turistička agencija JAMMARK .....	43
6.	ZAKLJUČAK.....	45
7.	LITERATURA .....	46
8.	POPIS SLIKA.....	48
9.	POPIS TABLICA .....	49
10.	POPIS GRAFIKONA.....	50

# **1. UVOD**

## **1.1. Predmet i cilj rada**

Ovaj završni rad bavi se temom turističke ponude švicarskog grada Ženeve. U radu će biti razgledani različiti aspekti turističkih ponuda ovog internacionalnog grada. Cilj radnje je prikazati neobično bogatu turističku ponudu Ženeve tijekom cijele godine.

## **1.2. Izvori podataka, metode obrade i prikupljanja podataka**

Tijekom izrade rada korišteni su podaci iz stručne literature, te raznih internetskih stranica Švicarske, grada Ženeve, hrvatskih turističkih agencija i različitih turističkih časopisa na francuskom, engleskom i hrvatskom jeziku.

Pri prikupljanju podataka najviše se koristilo desk istraživanje, a za obradu istih, metoda kompilacije i deskriptivna metoda.

## **1.3. Struktura i sadržaj rada**

Završni rad obuhvaća niz poglavlja koja će se objediniti u zaključku rada. U prvom poglavlju iznose se predmet i cilj rada, izvori podataka, metode obrada, prikupljanje istih te struktura i sadržaj rada. U drugom poglavlju navedeni su neki opći podaci o Ženevi, Kantonu Ženava i Švicarskoj. Iduće poglavlje govori općenito o turizmu, turistima i njihovom smještaju te o turističkoj ponudi u Ženevi, o turistima koji dolaze u Ženevu te o najčešćim oblicima turizma u gradu, a posebno je obraćena pažnja na najvažnije znamenitosti Ženeve uključujući i Sajam Automobila. U četvrtom poglavlju nalazi se SWOT analiza. Peto poglavlje govori o ponudi hrvatskih turističkih agencija za ovu destinaciju. Zadnje, šesto poglavlje čini zaključak, a rad se još sastoji od popisa literature, popisa tablica te popisa ilustracija, tj., slika i grafikona.

## 2. OPĆI PODACI O ŽENEVI

### 2.1. Opći podaci o Švicarskoj

Švicarska je alpska zemlja u srcu Europe površine od 41 285 km<sup>2</sup> i prostire se između Ženevskog i Bodenskog jezera. Nastala je prije osam stoljeća, 1. kolovoza 1291.g. slobodnom voljom građana, kada je stvorena konfederacija tri prakantona na središnjem području današnje Švicarske. Kasnije su u tu konfederaciju ulazili novi kantoni. Poslije više bitaka i političkih turbulencija, 24. listopada 1648. Švicarska je izborila samostalnost od Rima i njemačkog carstva te počinje izgrađivati svoju neutralnost. Ženeva, odnosno Kanton Ženeva postaje švicarskim kantonom 1815.g.

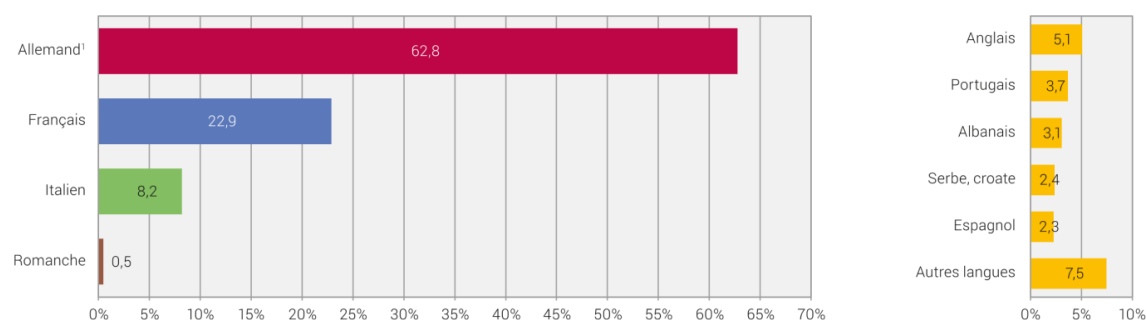
Graniči s Lihtenštajnom i Austrijom na istoku, Francuskom na zapadu, Italijom na jugu i jugoistoku, te Njemačkom na sjeveru.

Službeno ime države na latinskom jeziku je CONFOEDERATIO HELVETICA i često se koristi kako bi se izbjeglo favoriziranje jednoga od četiri službena jezika Švicarske. To su njemački 62,8%, francuski 22,9%, talijanski 8,2% i retoromanski 0,5%.

Od stranih jezika najviše se koriste engleski i portugalski jezik.<sup>1</sup>

*Grafikon 1: Službeni i strani jezici Švicarske iz 2016. godine.*

Langues déclarées comme langues principales, en 2016



<sup>1</sup> ou suisse-allemand

Population résidante permanente vivant en ménage privé. Les personnes interrogées pouvaient indiquer plusieurs langues principales.

Source: OFS – Relevé structurel (RS)

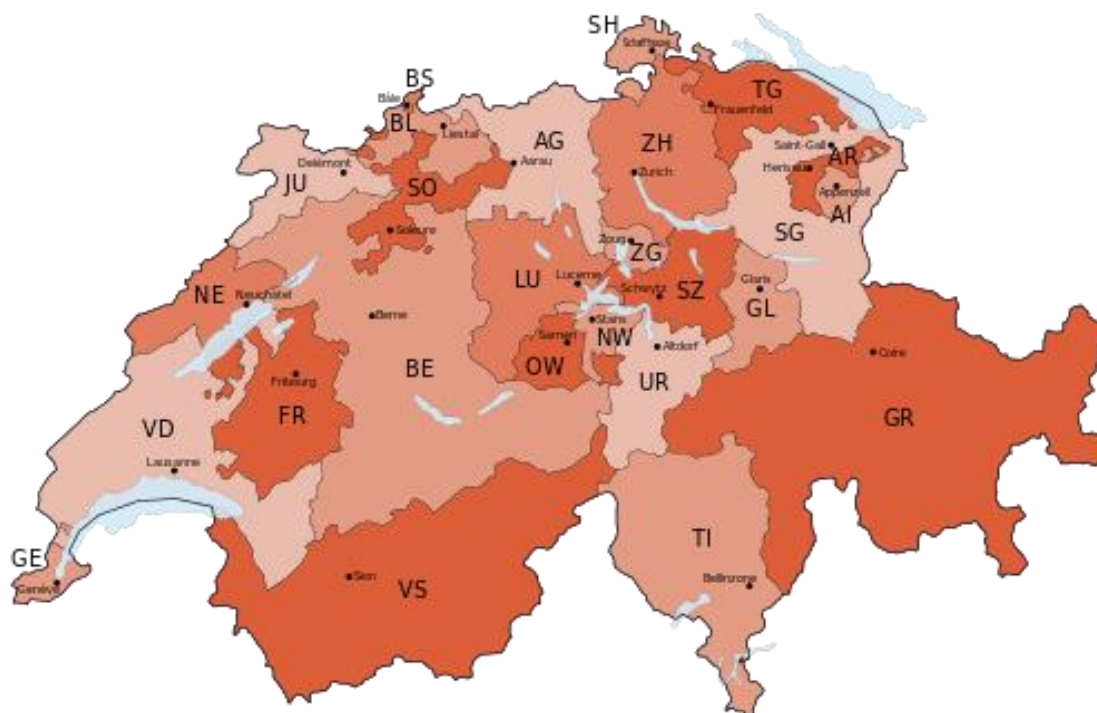
© OFS 2018

Izvor: <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/population/langues-religions/langues.assetdetail.4542469.html>

<sup>1</sup> <https://www.swissinfo.ch/fre/...la-suisse...langues/43087612>

Švicarska broji 8 484 130 stanovnika, od toga 6 357 738 Švicaraca i 2 126 392 stranaca. Treba znati da 916 200 osoba posjeduje dvojno državljanstvo. Najveći gradovi su: Cirihi sa 402 800 stanovnika (šira okolica broji 1,3 miliona stanovnika) i Ženeva sa 201 105 stanovnika (šira okolica broji skoro 500 000 stanovnika).

Slika 1: Švicarska i njezini kantoni



2

Izvor:

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Canton\\_\(Suisse\)#/media/File:Switzerland\\_Cantons\\_Map\\_with\\_Names\\_and\\_Capitals\\_\(french\).svg](https://fr.wikipedia.org/wiki/Canton_(Suisse)#/media/File:Switzerland_Cantons_Map_with_Names_and_Capitals_(french).svg)

Švicarska je podijeljena na dvadeset i šest kantona. Ženevski kanton prostire se na 245,66 km<sup>2</sup> i ukupno broji 493 706 stanovnika (2 028 stanovnika na km<sup>2</sup>). Središte Kantona je grad Ženeva sa površinom od svega 15,89km<sup>2</sup> i izuzetno visokom gustoćom stanovnika od 12 796 na km<sup>2</sup>.<sup>3</sup>

<sup>2</sup> [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Switzerland\\_](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Switzerland_)

<sup>3</sup> [https://www.ge.ch/statistique/tel/publications/2017/donnees\\_generales/memento/dg-ms-2017.pdf/office\\_cantonal/](https://www.ge.ch/statistique/tel/publications/2017/donnees_generales/memento/dg-ms-2017.pdf/office_cantonal/)

T 02.02.1.04 [Superficie et densité de population, par commune du canton et secteur statistique de la ville, depuis 2005](https://www.ge.ch/statistique/tel/publications/2017/donnees_generales/memento/dg-ms-2017.pdf/office_cantonal/)



## 2.2. Kanton Ženeva i Grad Ženeva

Antička Ženeva, keltsko naselje, prvi se puta spominje u komentarima Galskih ratova Julija Cezara u *De Bello Gallico* 58.pr.n.e. Ime potječe od keltskog GEN „usta“ i AVA „voda“.<sup>4</sup>

Kanton Ženeva smjestio se na zapadnoj obali Ženevskog jezera, na mjestu gdje iz njega istječe rijeka Rona. Jedan je od kantona koji su se najkasnije pridružili Švicarskoj konfederaciji (19.5.1815.), nakon Bečkog kongresa. Republika Ženeva bila je nezavisna od 16. stoljeća pa sve do integracije 1798. u Republiku Francusku. Nezavisnom postaje 31.12.1813. nakon poraza Napoleona 1. Konfederaciji se pridružuje 19.5.1815. i tako postaje jednim od najmlađih švicarskih kantona. Često se povijest kantona miješa sa poviješću grada Ženeve, naročito nakon spajanja Republike Ženeve, koju je još 1541.g. osnovao Jean Calvin, sa Francuskom 1798. Od 16-og st. Ženeva prihvaća Lutherovu reformaciju i postaje utočištem protestantskih izbjeglica. U kantonu se govori francuski jezik, što nije čudno, pošto je kanton gotovo sa svih strana okružen teritorijem Francuske. Kanton je kolijevka kalvinizma, što se i danas osjeća i u turističkoj ponudi (za razliku od drugih švicarskih gradova – npr. grijane zimske terase, strogo limitiranih koncesija istih...).

Za Ženevu će se često reći da je protestantski grad iako je katolicizam najzastupljenija religija u Švicarskoj, i, iako, u Ženevi danas živi više rimokatolika nego protestanata. Jean Calvin osnovao je Reformiranu Crkvu u Ženevi 1542.g. Konfesija reformirane (kalvinističke) crkve proširila se prema drugim dijelovima Europe i anglosaksonskim zemljama. Zanimljivo je da se broj građana koji se izjašnjavaju kao vjernici konstantno smanjuje i prema popisu iz 2016. godine broj vjernika je bio oko 73%. Od 16. stoljeća Švicarska kršćanska zajednica podijeljena je na Rimokatoličku i Švicarsku reformiranu Crkvu. Danas u Švicarskoj ima oko 36,5 % katolika i 24,5% protestanata.<sup>5</sup>

U glavne privredne djelatnosti kantona Ženeve spadaju: mekatronika i robotika, urarstvo (proizvodnja i prodaja satova), informacijske i komunikacijske tehnologije, specijalizirana kemija (uključujući i proizvodnju lijekova, parfema) i turizam .

---

<sup>4</sup> [https://www.routard.com/guide/geneve/2328/un\\_peu\\_d\\_histoire.htm](https://www.routard.com/guide/geneve/2328/un_peu_d_histoire.htm)

<sup>5</sup> [https://fr.wikipedia.org/wiki/Religion\\_en\\_Suisse](https://fr.wikipedia.org/wiki/Religion_en_Suisse)

Tri su glavna izvozna područja: satovi, nakit i kemijski proizvodi. Oni predstavljaju 91% ukupne vrijednosti proizvodnje Kantona Ženeva u 2017. godini (satovi 41%, nakit 38% i kemijski proizvodi 12%).<sup>6</sup>

Malena Alpska zemlja Srednje Europe nije poznata samo po svojoj različitoj etničkoj strukturi, učinkovitom federalnom uređenju, čokoladi i satovima, već po visokoj razini blagostanja svojih stanovnika i po svojoj ekonomskoj razvijenosti. Njezin BDP po stanovniku iznosi 79.868,5 CHF<sup>7</sup> što Švicarsku svrstava među petnaest najbogatijih država svijeta (iza Katara, Luksemburga, Singapura, Bruneja, Irske, Kuvajta, ...) . BDP zadnjih pet godina uglavnom raste do visine od 1%.

Švicarska je poznata kao politički stabilna zemlja blagostanja s najkonkurentnijim gospodarstvom na svijetu.

Kanton Ženeva je definitivno međunarodni kanton čiji javni sektor čini više od 11% BDP-a zemlje. Bez internacionalne Ženeve, hoteli i restorani, kao i maloprodaja (luksuznih proizvoda) ne bi mogli preživjeti. Područje oko jezera je koncentrat multinacionalnih tvrtki i luksuznih rezidencija. Zbog tradicionalnog osjećaja povjerenja, mira i stabilnosti, Ženeva mnogima pruža osjećaj sigurnosti, tako da ne čudi veliki broj banaka i raznih osiguravajućih društva koje predstavljaju 14,8% BDP-a. Javni sektor: obrazovanje, administracija, zdravstvo, kultura, sport, itd., zajedno ostvaruju 22,2% ženevskog BDP-a. Trgovina na veliko i malo, čini 20,7% BDP-a.<sup>8</sup> BDP u 2017.g. po stanovniku u Kantonu Ženeva iznosi 47 976 CHF (u 2016. BDP je po stanovniku iznosio 47 302 CHF).<sup>9</sup>

Većini prosječnih ljudi, Švicarska je simbol socijalne sigurnosti, organiziranosti i blagostanja. U Kantonu Ženeva je u 2017.g. bilo evidentirano 12 383 nezaposlenih.<sup>10</sup> U Švicarskoj je oko 3,2 % nezaposlenih<sup>11</sup>, za razliku od Hrvatske gdje je stopa nezaposlenosti u 2017.g. bila

---

<sup>6</sup>[https://www.ge.ch/statistique/tel/publications/2018/informations\\_statistiques/autres\\_themes/is\\_commerce\\_exterieur\\_18\\_2018.pdf](https://www.ge.ch/statistique/tel/publications/2018/informations_statistiques/autres_themes/is_commerce_exterieur_18_2018.pdf)

<sup>7</sup>[https://www.google.ch/search?ei=0OwXXLrhLInSwAL4nrBYBw&q=pib+suisse+par+habitant&oq=pib+suisse&gs\\_l=psy-ab.1.0.0i7115.0.0..23213...0.0..0.0.0.....0.....gws-wiz.hQ6VRgNSvWk](https://www.google.ch/search?ei=0OwXXLrhLInSwAL4nrBYBw&q=pib+suisse+par+habitant&oq=pib+suisse&gs_l=psy-ab.1.0.0i7115.0.0..23213...0.0..0.0.0.....0.....gws-wiz.hQ6VRgNSvWk)

<sup>8</sup> <https://www.letemps.ch/economie/quatre-piliers-leconomie-genevoise>

<sup>9</sup> Mémento statistique du Canton de Genève 2018

<sup>10</sup> Mémento statistique de Canton de Genève

<sup>11</sup> <http://www.nasiljudi.hr/clanak.php?id=352>

12,4%.<sup>12</sup> Ta mala stopa nezaposlenosti bila je dovoljnim razlogom za prihvaćanjem inicijative “protiv imigracije masa” 9.veljaće 2014. kojom se ograničava broj stranaca koji mogu dobiti dozvolu za boravak i rad u Švicarskoj.

No, posla ima puno i mijenjanje radnog mjesta je često, jednostavno i regulirano zakonom. Zakoni štite i poslodavce i sve zaposlene jednako. Već na prvi pogled vidljivo je da se u gradu i Kantonu stalno nešto gradi i obnavlja. Ipak, za razliku od Hrvata, relativno je mali postotak Švicaraca koji su vlasnici stanova i kuća. Švicarski franak je u Švicarskoj, pa tako i u Ženevi, pojam stabilnosti i sigurnog investiranja u kredite. Kredit ne može biti veći od trećine osobnog dohotka pojedinca i može trajati i do 100 godina. Zbog takvih bankarskih uvjeta, Švicarci ponekad prenose kredite na svoju djecu znajući da im, uz siguran posao, mjesečni obrok kredita neće opteretiti standard.

Jedini „pravi“ grad u kantonu je Ženeva, a sva ostala naselja su u suštini njezina predgrađa.

Slika 2: Grad Ženeva i Kanton Ženeva



13

Izvor:

[https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Karte\\_Gemeinde\\_Gen%C3%A8ve\\_2007.png?uselang=fr](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Karte_Gemeinde_Gen%C3%A8ve_2007.png?uselang=fr)

<sup>12</sup> <https://www.tportal.hr/biznis/clanak/u-2017-stop-a-nezaposlenosti-rekordno-niska-12-4-posto-foto-20180124>

<sup>13</sup> [https://fr.wikipedia.org/wiki/Canton\\_de\\_Genève](https://fr.wikipedia.org/wiki/Canton_de_Genève)

31. prosinca 2017.g., Kanton Ženeva imao je 13 manjih gradova (sa više od 10 000 stanovnika) i ukupno 45 ženevskih komuna (communes genevoises).

2017., grad Ženeva broji 201 105 stanovnika<sup>14</sup>, a neka predgrađa Kantona prostiru se čak i u Francusku.

Zahvaljujući svojoj političkoj i ekonomskoj ulozi Ženeva je jedan od « villes mondiales » (Svjetskih gradova). U studiji *Mercer Consulting-a*<sup>12</sup> – najveće svjetske konzultantske tvrtke za ljudske resurse, iz 2011.g., Ženeva je jedna od metropola (iako ne broji 1 000 000 stanovnika) koja nudi najbolju kvalitetu življenja na svijetu.<sup>15</sup> Grad – Kanton je isto tako poznat i kao jedan od najskupljih gradova na svijetu (iza Singapoura, Hong Konga, dijeleći 3 i 4 mjesto sa Cirihom)<sup>16</sup> što znači da samim stanovnicima Ženeve kad poplaćaju sve osnovne troškove za život<sup>17</sup> ostaje najmanje sredstava u odnosu na druge stanovnike Švicarske.<sup>18</sup>

No, bez obzira na veliku skupoću, turisti svih profila u velikom broju dolaze baš u Ženevu zbog nadasve bogate ponude i izuzetne zračne i željezničke povezanosti sa svim dijelovima svijeta. Prema statističkim podacima Ženevskog aerodroma Cointrin, u 2017.g. realizirano je 190 778 dolazaka i odlazaka sa povećanjem od 0,5 %. Trenutno postoje 141 direktna leta prema Europi, Sjevernoj Americi, Africi, Srednjem Istoku i Aziji. 2017. g. registrirano je 17,4 milijuna putnika s povećanjem od 5% u odnosu na 2016.g.<sup>19</sup>

Treba znati da je željeznički promet u Švicarskoj izuzetno razvijen, zahvaljujući nadasve tome što je Švicarska alpska zemlja. Službeno, željeznički promet postoji već više od 170 godina (u rudnicima drvene tračnice koristile su se već u 15.stoljeću).<sup>20</sup>

Smještena u srcu Europe, Ženeva je izuzetno dobro povezana s ostatkom kontinenta svakodnevnim međunarodnim vlakovima bilo da se putuje iz Francuske, Njemačke, Austrije, Italije ili Nizozemske.

---

<sup>14</sup> [https://www.ge.ch/statistique/tel/publications/2017/donnees\\_generales/memento/dg-ms-2017.pdf](https://www.ge.ch/statistique/tel/publications/2017/donnees_generales/memento/dg-ms-2017.pdf)

<sup>15</sup> <https://www.mercer.com/newsroom/2017-quality-of-living-survey.html#city-rankings>

<sup>16</sup> <https://www.tdg.ch/economie/Les-villes-plus-cheres-du-monde-en-2016/story/11627717>

<sup>17</sup> <https://www.ge.ch/statistique/tel/publications/2007/analyses/communications/an-cs-2007-34.pdf> - Les salaires en Suisse dans les cantons, de 1994 à 2004 [archive], Office cantonal de la statistique, Genève 2007.

<sup>18</sup> <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/actualites/quoi-de-neuf.gnpdetail.2014-0650.html>

<sup>19</sup> <http://www.gva.ch/en/desktopdefault.aspx/tabid-244/>

<sup>20</sup> [https://fr.wikipedia.org/wiki/Histoire\\_du\\_transport\\_ferroviaire\\_en\\_Suisse](https://fr.wikipedia.org/wiki/Histoire_du_transport_ferroviaire_en_Suisse)

Direktan let iz Zagreba za Ženevu ne postoji, (leti se preko Pariza, Amsterdama, Beča, Frankfurta, Istambula, Brisela (Bruxella), Minhena ili Ciriha). Skoro sve turističke ponude za Ženevu odnose se za vrijeme trajanja Sajma Automobila. Nekada je postojao direktan vlak Zagreb-Milano-Ženeva, a sada postoji direktan vlak Beograd-Zagreb-Cirih. Do Ženeve se može doći i preko Minchena uz 4 presjedanja za 269 eura. Moguće je i putovati FlixBus-om za 110 eura, uz jedno presjedanje, u trajanju od 23 sata.

### 3. TURIZAM U ŽENEVI

#### 3.1. Ženeva

„glavni grad mira i znanosti“

„najmanja metropola na svijetu“

Ženeva je smještena između obližnjih alpskih vrhova i planine Jura, u podnožju planine Salève, na mjestu gdje rijeka Rona istječe iz Ženevskog jezera. „Jet d'eau“, vodoskok, visok 140 metara, smješten u zaljevu Ženevskog jezera, svakako je simbol „najmanje svjetske metropole“. Većina velikih hotela i restorana nalaze se na desnoj obali jezera. Stari grad, srce Ženeve s mnoštvom trgovina, „najskuplja“ ulica La rue du Rhone sa mnoštvom luksuznih dućana i poslovni centar grada, nalaze se na lijevoj obali. Gradom protječu dvije rijeke: Rona i Arve.

Grad je Europsko sjedište Ujedinjenih naroda – ONU (Organisations des Nations Unies) i sjedište Crvenog križa (CIRG – Comité international de la Croix Rouge), te mnogih drugih svjetskih organizacija. Nadimak „capitale de la paix“- „grad mira“ zahvaljuje svojoj humanitarnoj tradiciji i međunarodnom šarmu. Ženeva je sjedište Europskog vijeća za nuklearna istraživanja (CERN) i Međunarodne organizacije za standardizaciju (ISO). U Ženevi se također nalazi i jedno od najstarijih sveučilišta na svijetu – Ženevsko sveučilište, kojeg je 1559.g. osnovao Jean Calvin.

Ženevu ponekad nazivaju i najmanjom svjetskom metropolom<sup>21</sup> zahvaljujući njezinom multikulturalnom karakteru. Ženeva je kozmopolitski grad i među svojim stanovnicima broji 190 nacionalnosti.<sup>22</sup> U Kantonu se nalazi ukupno 155 banaka.<sup>23</sup>

Za turiste je iznimno zanimljiv Ženevski City pass – kartica kojom tijekom 24, 48 ili 72 sata gost može po pristupačnoj cijeni koristiti više od 50 različitih usluga - vožnju gradskim prijevozom, posjete muzejima, krstarenja na jezeru, rafting itd..<sup>24</sup>

---

<sup>21</sup> <https://www.myswitzerland.com/fr-ch/genf-highlights.html>

<sup>22</sup> <http://www.geneve-int.ch/fr/>

<sup>23</sup> Mémento statistique du Canton de Genève 2018

<sup>24</sup> <https://www.geneve.com/fr/a-voir-et-a-faire/geneva-pass/>

### 3.2. Ženeva – 2017. rekordan broj noćenja

Po podacima iz novina *Tribune de Genève* od 7.3.2018., Kanton Ženeva je ostvario 3.05 milijuna noćenja u 2017. g. što je rekordan broj istih. Velikom broju gostiju doprinjela je izuzetno bogata turistička ponuda svih oblika turizma, naročito kongresnog turizma.

U usporedbi s 2016., broj noćenja 2017.g. porastao je za 4,3%. 2017. g., emitivni turizam obilježio je povratak švicarskih turista, s porastom od 5,4%. U receptivnom turizmu u najvećem broju zabilježen je dolazak ljudi iz Sjedinjenih Država (14,8%), a zatim slijede posjetitelji iz Velike Britanije, Bliskog istoka i Francuske.

Ovaj rast noćenja ostvaren je zahvaljujući strategiji utemeljenoj na društvenim mrežama koje hvale čari Calvinovog grada. Ženeva je stoga švicarska destinacija koja je najčešće prisutna na kineskim društvenim mrežama WeChat i Weibo.<sup>25</sup>

### 3.3. Najčešći turisti u Ženevi

Švicarska ukupno broji 4 878 hotela, od toga Kanton Ženeva 125. U Kantonu Ženeva 2017. g. ostvareno je 1 445 514 dolazaka gostiju i 3 054 435 noćenja. Prosječan boravak gostiju trajao je 2,01 dan.<sup>26</sup>

UNWTO definira turista kao posjetitelja, tj. osobu koja putuje izvan svoje sredine najmanje 24 sata, a kraće od 12 mjeseci i glavna svrha njezina putovanja nije vezana za obavljanje neke lukrativne aktivnosti u mjestu koje posjećuje.<sup>27</sup>

Po tablici Ženevskog ureda za statistiku, najdulji boravak su ostvarili gosti iz Arapskih zemalja Perzijskog zaljeva: Saudijske Arabije, Bahreina, Ujedinjenih Arapskih Emirata, Kuvajta, Omana i Katara.

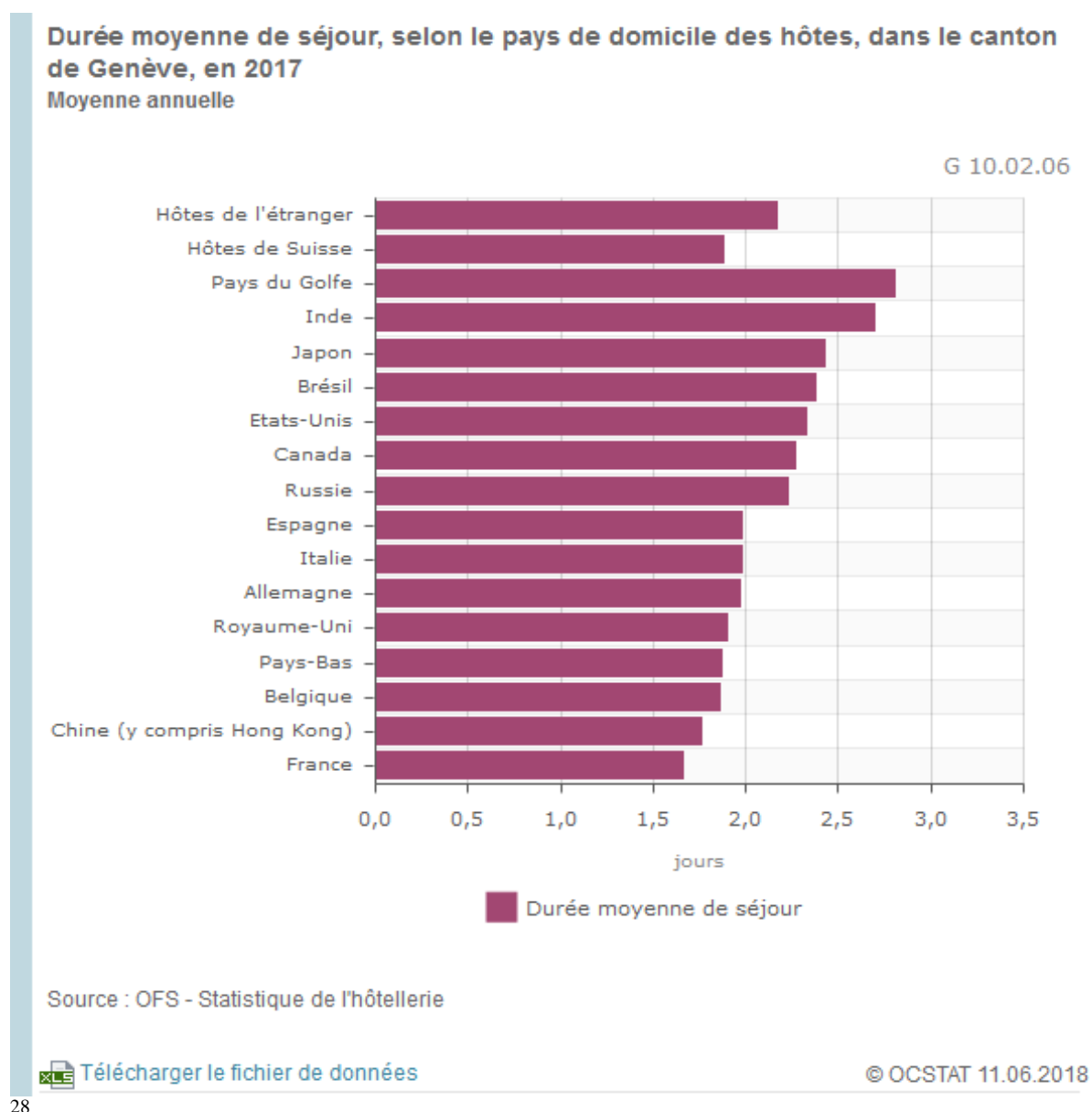
---

<sup>25</sup> <https://www.tdg.ch/geneve/actu-genevoise/geneve-bat-record-nuitées-2017/story/30721639>

<sup>26</sup> [https://www.ge.ch/statistique/domaines/apercu.asp?dom=10\\_02](https://www.ge.ch/statistique/domaines/apercu.asp?dom=10_02)

<sup>27</sup> <http://sdt.unwto.org/fr/node/35792>

Grafikon 2: Boravak gostiju po nacionalnosti



28

Izvor: [https://www.ge.ch/statistique/graphiques/affichage.asp?filtreGraph=10\\_02&dom=1](https://www.ge.ch/statistique/graphiques/affichage.asp?filtreGraph=10_02&dom=1)

<sup>28</sup> [https://www.ge.ch/statistique/domaines/apercu.asp?dom=10\\_02](https://www.ge.ch/statistique/domaines/apercu.asp?dom=10_02)



2017. g. u Ženevi je noćilo barem jednu noć ukupno 3 054 435 turista, što domaćih što stranih. Od toga Švicarci su ostvarili 546 593, a strani gosti 2 507 842 noćenja.

Prema službenim statističkim podacima:

*Tablica 1: Broj noćenja ostvareni sa strane domaćih i stranih turista u Kantonu Ženeva*

<b>Nuitées et durée moyenne de séjour, selon le pays de domicile des hôtes, en 2017</b>			
<b>Chiffres annuels</b>		<b>Canton de Genève</b>	
	<b>Nombre</b>	<b>Nuitées Evolution 2017/16, en %</b>	<b>Durée moyenne de séjour (jour)</b>
<b>Total</b>	<b>3 054 435</b>	<b>4,3</b>	<b>2,11</b>
Hôtes de Suisse	546 593	5,4	1,88
Hôtes de l'étranger	2 507 842	4,1	2,17
dont Etats-Unis	275 523	4,8	2,33
Royaume-Uni	255 532	- 3,9	1,90
Pays du Golfe	249 151	- 1,0	2,80
France	247 260	3,3	1,66
Allemagne	118 987	4,1	1,97
Italie	100 239	6,8	1,98
Chine	99 821	13,4	1,76
Espagne	97 649	5,7	1,98
Russie	65 996	11,6	2,22

Izvor:

[https://www.ge.ch/statistique/tel/publications/2018/informations\\_statistiques/autres\\_themes/is\\_hotellerie\\_11\\_2018.pdf](https://www.ge.ch/statistique/tel/publications/2018/informations_statistiques/autres_themes/is_hotellerie_11_2018.pdf)

### **3.4. Oblici turizma u Ženevi**

Danas je u većini zemalja prihvaćena opća konceptijska definicija turizma Svjetske turističke organizacije (UNWTO, 1999.g.) prema kojoj turizam uključuje sve aktivnosti proizašle iz putovanja i boravaka osoba izvan njihove uobičajene sredine ne dulje od jedne godine radi

odmora, poslovnog putovanja i drugih razloga nevezanih uz aktivnosti za koje bi primili ikakvu naknadu u mjestu koje posjećuju.

Osnovna jedinica za proučavanje turizma jest turist, odnosno svaka osoba (putnik) koja na putovanju izvan svojega mjesta stalnoga boravka (domicila) provede najmanje 24 sata (ali ne dulje od jedne godine), a putovanje (koje ima obilježja privremenoga boravka i na koje je krenuo dragovoljno) poduzima radi odmora, razonode, rekreacije i relaksacije, obiteljskih, zdravstvenih, profesionalno-stručnih i sličnih razloga.

Ženeva i njezino jezero su već više od 200 godina popularne destinacije za poslovna (vezane uz npr. razvoj tekstilne industrije (kraj 18-og st.), urarstva (začeci već u 16-om st.), tiskarske industrije (do 1540. u Ženevi je tiskano 5 knjiga, 1544., 20 knjiga, a 1561. 75 knjiga)<sup>29</sup> prehrambene industrije (proizvodnja čokolade - početak 19-og st.)<sup>30</sup> i turistička putovanja (Ženevsko jezero – „plavi turizam“: mala kupališta, klinike i senatoriji; i blizina Alpi i planina Jura i Salève „bijeli i zeleni turizam“ – skijanje, alpinizam i planinarenje).

Može se reći da je turizam rođen već u 18-om stoljeću. Zahvaljujući Prvoj industriskoj revoluciji, osvajanju Alpi i razvoju željeznice u 19.st., no sve do početka 20. st. turizam ostaje rezerviran za imovinski povlaštene putnike.<sup>31</sup>

Tri su najraširenija oblika turizma prisutna u Ženevi: kulturni, poslovni i „luksuzni“ turizam.

### **3.4.1. Kulturni turizam**

Kulturni turizam je jedan od najstarijih oblika turizma. U osamnaestom stoljeću, u vrijeme filozofa, intelektualno obrazovanje često je kod imućnijih, završavalo putovanjem zrelosti. Putovanje je najčešće bilo povezano s kulturnim nasljeđem neke zemlje, njezinim vjerskim građevinama, arheološkim nalazištima, dvorcima, muzejima...

Može se reći da je kultura najbolja ambasadorica za ženevski turizam. Ženeva je atraktivno kulturno odredište koja uz mnoštvo spomenika kulture, iz godine u godinu nudi velike kulturne događaje tijekom cijele godine. Mnogobrojni koncerti svih vrsta muzike, više od 30-ak velikih muzeja, mnoštvo galerija, mnoštvo kulturnih događanja od kojih je svakako najpoznatije obilježavanje povijesnog događaja pod imenom Escalade (Eskalada). Eskalada

---

<sup>29</sup> <https://protestinfo.ch/201701048264/8264-1-imprimerie-une-economie-majeure-pour-geneve.html>

<sup>30</sup> <http://histoire-suisse.geschichte-schweiz.ch/industrialisation-suisse.html>

<sup>31</sup> [http://geotourweb.com/nouvelle\\_page\\_4.htm](http://geotourweb.com/nouvelle_page_4.htm)

je simbol Ženevske nezavisnosti kojim se velikim defilejem, u kojem sudjeluju gotovo svi rođeni Ženevljani, slavi pobjeda nad Francuzima koji su u noći 11. i 12. prosinca 1602. pokušali osvojiti Ženevu. Vikend ranije, već se 40-ak godina održava i utrka u kojoj mogu sudjelovati svi koji to žele. 2017. bilo je registrirano 51 147 trkača svih nacionalnosti i svih godina. Za usporedbu, 1978. sudjelovala su svega 805 trkača.<sup>32</sup>

### **3.4.2. Znanstveni, poslovni i kongresni turizam**

Ženeva je jedan od vodećih gradova znanosti i to ne samo zahvaljujući međunarodnom utjecaju CERN-a (Conseil européen pour la recherche nucléaire – Europskog vijeća za nuklearna istraživanja) i Svjetske organizacije za intelektualno vlasništvo (OMPI – l’Organisation mondiale de la propriété intellectuelle) već i ostalim međunarodnim organizacijama kojih u Ženevi ima više od 250 i koje tijekom godine organiziraju više od 2 500 kongresa, konferencija i seminara. Poslovni turizam u svijetu posebno se razvio 90-ih godina prošlog stoljeća, no u Ženevi i ranije, zahvaljujući raznim međunarodnim organizacijama osnovanim već 60-ih godina 19.st. (Croix-Rouge – Crveni križ 1863.)

2017.g. bila je izuzetno uspješna u domeni kongresnog turizma. Ženeva je prošle godine organizirala značajne konferencije, od kojih su mnoge imale više od 5 000 sudionika. Najveći međunarodni sajmovi organiziraju se u Palexpo, jednom od najvažnijih izložbenih prostora u gradu, koji se nalazi u neposrednoj blizini aerodroma, na površini od 106 000 m<sup>2</sup>, kao npr.: EBACE - European Business Aviation Convention & Exhibition (od 22. do 24.5.2017. sa 12 687 posjetitelja), SIHH – Salon International de la Haute Horlogerie - Svjetski salon urarstva (od 16. do 20.1.2017. sa 16 000 posjetitelja), LES AUTOMNALES - Jesenski sajam (od 10. do 19.11. sa 145 000 posjetitelja), VITA FOOD – Međunarodni sajam prehrane (od 9. do 11.5.2017. sa 19 919 posjetitelja), Salon International des Inventions - Salon izuma (od 29.3. do 2.4.2017. sa 31 000 posjetitelja i 725 sudionika)<sup>33</sup>, Ženevski Sajem Automobila (od 09. do 19.3.2017. sa 690 000 posjetitelja u 10 dana)<sup>34</sup>. Svi ti sajmovi i kongresi velikih razmjera uzrokuju snažnu hotelsku popunjenost u cijelom gradu i Kantonu.

---

<sup>32</sup> [https://www.tdg.ch/extern/interactive\\_wch/tdg/escalade/](https://www.tdg.ch/extern/interactive_wch/tdg/escalade/)

<sup>33</sup> <https://www.tdg.ch/geneve/actu-genevoise/geneve-bat-record-nuittees-2017/story/30721639>

<sup>34</sup> [http://palexpo.ch/sites/default/files/palexpo\\_geneve\\_rapport\\_activite\\_2017.pdf](http://palexpo.ch/sites/default/files/palexpo_geneve_rapport_activite_2017.pdf)

Turistički agenti osnovali su 1963.g. International Congress and Convention Association (ICCA), Međunarodnu udruhu kongresa i konvencija s ciljem razmjene informacija o međunarodnim kongresima.

ICCA predstavlja stručnjake u organizaciji, transportu i smještaju međunarodnih sastanaka i događaja, a obuhvaća više od 1 000 tvrtki i organizacija članica u gotovo 100 zemalja širom svijeta. ICCA se specijalizirala za međunarodne sastanke udruga, i to čini već više od 50 godina, pružajući dragocjene podatke o mogućnosti razvoja kongresnog turizma.<sup>35</sup>

Prema tablici: ICCA Statistics Report 2017 Public Abstract, Švicarska se nalazi na sedamnaestom mjestu svjetske ljestvice sa 230 kongresa godišnje, a Hrvatska na trideset i osmom mjestu sa 102 kongresa godišnje.

---

<sup>35</sup> <http://affiliatemembers.unwto.org/fr/affiliate-member-organization/41860>

Tablica 2: Rangiranje u svijetu: broj sastanaka po zemlji

Rank	COUNTRY	# MEETINGS
1	U.S.A.	941
2	Germany	682
3	United Kingdom	592
4	Spain	564
5	Italy	515
6	France	506
7	Japan	414
8	China-P.R.	376
9	Canada	360
10	Netherlands	307
11	Portugal	298
12	Austria	281
13	Republic of Korea	279
14	Australia	258
	Tourism Australia	<a href="http://www.australia.com/business/events/">www.australia.com/business/events/</a>
15	Sweden	255
16	Brazil	237
17	Switzerland	230
	Switzerland Convention & Incentive Bureau (SCIB)	<a href="http://www.MySwitzerland.com/meetings">www.MySwitzerland.com/meetings</a>
18	Poland	216
19	Belgium	208
20	Denmark	203
21	Argentina	199
22	Mexico	198
23	Czech Republic	187
24	India	175
25	Thailand	163
26	Singapore	160
27	Hungary	159
28	Ireland	158
29	Finland	156
29	Norway	156
31	Greece	144
32	Colombia	142
33	Chinese Taipei	141
34	South Africa	122
35	Chile	119
35	Hong Kong, China-P.R.	119
37	Malaysia	112
38	Croatia	102
39	Peru	96
40	Indonesia	89
41	Russia	87

Izvor: file:///E:/STVARI/ICCA%20Statistics%20Report%202017%20Public%20Abstract.pdf

### 3.4.3. „Luksuzni“ turizam

Švicarska je kolijevka svjetskog turizma i „luksuzni“ (elitni) turizam, kao vrsta turizma, oduvijek je prisutan kako u Švicarskoj, tako i u Ženevi. Ženeva kao sjedište mnogih međunarodnih organizacija, najjačih svjetskih firmi i kao središnje mjesto svjetskih financija, svakodnevno ugošćuje osobe „boljeg“ imovinskog stanja. Bankovna sigurnost, politička stabilnost, vrhunska medicinska usluga, smještaj u hotelima koji imaju izvan standardnu kvalitetu usluge, luksuzna ponuda u svakom pogledu, dovoljni su motivi koji određene turiste diferenciraju od ostalih kategorija turista. Elitni turizam pretpostavlja odgovarajuće elitne sadržaje turističke ponude namijenjene platežno natprosječno sposobnim gostima ne samo iz zemalja bogatih naftom, već iz cijeloga svijeta.

Gosti visoke platežne moći odsjedaju u hotelima s 5 zvjezdica, jedu u vrhunskim restoranima, posjećuju elitna casina, no vrlo često baš ti gosti potpisuju „važne“ ugovore. U Ženevi, najčešći kupci luksuznih proizvoda su Rusi, Kinezi i Arapi iz zemalja Perzijskog zaljeva (Saudijske Arabije, Kuvajta, Katara, Omana, Bahreina i Ujedinjenih Arapskih Emirata).<sup>36</sup> Najveći izbor luksuznih dućana (modnih, prodavaonica satova, parfema, slatkiša, zlatarni, prodavaonica luksuznog namještaja), nalazi se u ulici Rue du Rhône (Cartier, Dior, Piaget, Hermès, Versace, Chanel itd.).

---

<sup>36</sup> [https://www.bilan.ch/luxe/luxe\\_le\\_tourisme\\_joue\\_un\\_role\\_central](https://www.bilan.ch/luxe/luxe_le_tourisme_joue_un_role_central)

### 3.5. Turistička ponuda tijekom cijele godine

Osim već navedenih sajмова, Gradski ured - Odjel za kulturu (Service culturel de la ville de Genève) organizira mnoštvo javnih kulturnih i sportskih događanja koji su najčešće besplatni<sup>37</sup>:

#### **ožujak – travanj:**

- \*Europski dani obrta - Journées européennes des métiers d'art
- \*Noć muzeja i Međunarodni dan muzeja - Nuit des musées, Journée internationale des musées
- \*Vikend fanfara - Week-end en fanfare

#### **svibanj, lipanj, srpanj, kolovoz:**

- \*Glazba ljeti – Musique en été
- \*Praznik plesa – Fête de la Danse
- \*Strast čitanja i Poezija u gradu – Fureur de lire, Poésie en ville
- \*Maraton – Marathon de Genève

#### **rujan:**

- \*Dani europske baštine - Journées européennes du patrimoine (izuzetna manifestacija povodom koje se za posjetitelje otvaraju vrata mnogih objekata inače zatvorenih za javnost)

#### **studeni:**

- \*Ženevski međunarodni filmski festival - Festival international du film de Genève (GIFF)

#### **prosinac:**

- \*Dodjela nagrada za najbolji animirani film – Prix Rodolph Töpffer
- \*Eskalada - fête de l'Escalade
- \*Božićni sajam – Le marché de Noël
- \*Festival svjetla - festival Geneva Lux

Uz mnoštvo sportskih događanja i koncerata, razne međunarodne organizacije u Ženevi organiziraju više od 2 500 konferencija godišnje<sup>38</sup>.

---

<sup>37</sup> <http://www.ville-geneve.ch/faire-geneve/agenda-animations-evenements/>

### 3.6. Smještaj u Ženevi i Kantonu Ženeva

Osim hotelskog smještaja, Ženeva nudi smještaj i u nekoliko hostela, 3 kampinga i sve popularnijem privatnom smještaju zahvaljujući aplikaciji *airbnb*.<sup>39</sup>

Prema statističkim podacima Office fédéral de la statistique u Ženevi postoje:

Tablica 3: Broj hotela po kategorizaciji (Office fédéral de la statistique )

Equipement hôtelier recensé et taux d'occupation, selon la catégorie de confort, en 2017				
Chiffres annuels	Equipement hôtelier			Taux d'occupation net en %
	Etablissements	Chambres	Lits	Chambres
<b>Nombre</b>	<b>125</b>	<b>9 658</b>	<b>15 776</b>	<b>66,3</b>
1 étoile	2	296	671	( )
2 étoiles	7	325	598	71,5
3 étoiles	35	2 210	3 878	74,3
4 étoiles	27	3 247	5 025	67,7
5 étoiles	12	2 095	3 164	55,8
Pas de catégorie (1)	1	32	70	( )
Pas d'information (2)	41	1 453	2 370	62,8

(1) Etablissements pour lesquels aucune étoile n'est attribuée.

(2) Etablissements qui ne sont classifiés ni par l'association *hotelleriesuisse* ni par *GastroSuisse*.

Izvor:

[https://www.ge.ch/statistique/tel/publications/2018/informations\\_statistiques/autres\\_themes/is\\_hotellerie\\_11\\_2018.pdf](https://www.ge.ch/statistique/tel/publications/2018/informations_statistiques/autres_themes/is_hotellerie_11_2018.pdf)

<sup>38</sup> <https://www.cagi.ch/fr/accueil-delegues/informations-pratiques-pour-les-delegues/principales-conferences-internationales-a-geneve.php>

<sup>39</sup> <https://www.airbnb.ch/a/Genf-->

Italien?af=43720035&c=.pi0.pk44358590393\_302010028547\_c\_303240451411&gclid=EAIaIQobChMIjbm0-bmD3wIVUeR3Ch3yGAakEAAAYASAAEgJgIPD\_BwE



Za usporedbu PUTOVNICA.NET navodi:

Tablica 4: Broj hotela po kategorizaciji (PUTOVNICA.NET)

KATEGORIZACIJA	BROJ HOTELA
*****	15
*****	24
***	40
**	13

Izvor: sistematizacija autora

<https://www.putovnica.net/smjestaj>; <https://www.putovnica.net/smjestaj/hoteli-zeneva-3-tri-zvezdice-svicarska>; <https://www.putovnica.net/smjestaj/hoteli-zeneva-4-cetiri-zvezdice-svicarska>; <https://www.putovnica.net/smjestaj/hoteli-zeneva-5-pet-zvezdica-svicarska>

Najstariji hotel u Ženevi BERGUES s pogledom na Mont Blanc otvoren je 1. svibnja 1834. g..<sup>40</sup>

Slika 3: Hotel Bergues, najstariji hotel u Ženevi



Izvor :

[https://www.google.ch/search?q=hotel+bergues+photos&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjU5Yq8n4PfAhUGY1AKHa7dDuMQ\\_AUIDygC&biw=1280&bih=737#imgrc=tHRTw0pyeZTVUM](https://www.google.ch/search?q=hotel+bergues+photos&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjU5Yq8n4PfAhUGY1AKHa7dDuMQ_AUIDygC&biw=1280&bih=737#imgrc=tHRTw0pyeZTVUM):

<sup>40</sup> <http://www.hls-dhs-dss.ch/textes/f/F14070.php?topdf=1>

1854.g. otvara se hotel METROPOLE, 1862. hotel HOTEL DE LA PAIX, 1865. hotel BEAU-RIVAGE, a 1875. hoteli RICHEMOND i NATIONAL. <sup>41</sup>

*Slika 4: Hotel Metropole*



Izvor:

[https://www.google.hr/search?q=hotel+metropole+geneva&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjmuZzKl4bfAhVuqYsKHcKvCD4Q\\_AUIDigB&biw=1366&bih=608#imgrc=SerNFVVahZBVNM](https://www.google.hr/search?q=hotel+metropole+geneva&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjmuZzKl4bfAhVuqYsKHcKvCD4Q_AUIDigB&biw=1366&bih=608#imgrc=SerNFVVahZBVNM):

*Slika 5: Hotel Beau Rivage*



Izvor: [https://www.google.hr/search?biw=1366&bih=608&tbm=isch&sa=1&ei=-HQGXI2NLoXKrgSYnaCgBw&q=+hotel+BEAU-RIVAGE+geneva&oq=+hotel+BEAU-RIVAGE+geneva&gs\\_l=img.3..0i30.9264.10731..14770...0.0..0.123.783.0j7.....1....1..gws-wiz-img.....35i39.ZKN\\_qw2HI-E#imgrc=UbkYH8iTdnv2TM](https://www.google.hr/search?biw=1366&bih=608&tbm=isch&sa=1&ei=-HQGXI2NLoXKrgSYnaCgBw&q=+hotel+BEAU-RIVAGE+geneva&oq=+hotel+BEAU-RIVAGE+geneva&gs_l=img.3..0i30.9264.10731..14770...0.0..0.123.783.0j7.....1....1..gws-wiz-img.....35i39.ZKN_qw2HI-E#imgrc=UbkYH8iTdnv2TM):

---

<sup>41</sup> <http://www.salons-dufour.ch/Dufour-35a11.pdf>

### 3.7. Najvažnije turističke znamenitosti Ženeve

#### 3.7.1. Vodoskok Jet d'eau

Svakako je jedan od najpopularnijih simbola Ženeve. Vodoskok je visok 140 metara. Nalazi se na lijevoj obali Ženevskog jezera. U 19-om stoljeću došlo je do naglog razvoja Ženeve i do povećanja stanovništva – 1850.g. Ženeva je imala 64 000 stanovnika, a 1890 više od 100 000. Razvoj industrije i velik broj stanovnika doveli su do potrebe izgradnje hidrauličke pumpe. Tijekom večeri, nakon što bi brojni obrtnici zaustavili svoje strojeve koji su radili zahvaljujući energiji dobivenoj u hidrauličkim postrojenjima smještenim na rijeci Roni (Rhône), javljala su se velika preopterećenja i problemi sa visinom tlaka. Trebalo je stvoriti dodatni protok vode i omogućiti kontrolu pritiska. 1886.g. izgrađena je hidraulička tvornica – hidroelektrana, čiji je zadatak bio regulirati pokretačku snagu rijeke Rone. Izgrađen je i sigurnosni ventil koji se otvarao u slučaju prevelikog tlaka i koji je, u početku, ispuštao vodu “samo” 30 metara u zrak.

*Slika 6: Prvi Jet d'eau i hidraulička tvornica Coulouvrenière iz 1886. godine*



Izvor : Scanned from p. 93 of the book "Genève - Passé et présent sous le même angle" by Nicolas Crispini and Jean-Claude Mayor (Slatkine, Geneva: 1991), ISBN 2-05-100893-0. The original printed photo belongs to the collection of the *Centre d'iconographie genevoise* at the "Bibliothèque de Genève".

Danas se u tvornici nalazi Centar kulture – Centre culturel autogéré Genève. U Centru se održavaju kazališne predstave, koncerti, filmske projekcije i mnogobrojne radionice.

U srpnju 1891.g., povodom 600 godina švicarske konfederacije, grad odlučuje premjestiti hidrauličku pumpu na jezero, u srce ženevske luke, u kvart Eaux-Vives. Novi vodeni mlaz nakon renovacije 1951.g. izbacuje vodu 140 metara u zrak brzinom od 200km/sat. Zanimljivo je kako je u početku ovaj vodoskok nastao isključivo iz potrebe, a tijekom godina postao je jednim od najvećih simbola Ženeve.

Jet d'eau je u večernjim satima osvijetljen reflektorima . Od 29. listopada do 14. studenog Jet d'eau je zatvoren zbog održavanja.<sup>42</sup>

### **3.7.2. Ženevsko jezero – Lac Léman ili Lac de Genève**

Površina jezera iznosi 581,3 km<sup>2</sup>. Jezero se nalazi na nadmorskoj visini od 372 m, njegova širina je prosječno 14 km, a dužina 73 km. Ženevsko jezero je ledenjačko jezero u Švicarskoj (60%) i Francuskoj (40%) i drugo je po veličini u srednjoj Europi, nakon jezera Balaton, koje se nalazi u Mađarskoj. Kroz jezero protječe rijeka Rona (Rhône), duga 812 km, čiji je izvor u ledenjaku Rhône u Švicarskoj, a ušće u blizini francuskog grada Marseillea.<sup>43</sup>

---

<sup>42</sup> [https://ww2.sig-ge.ch/a-propos-de-sig/nous-connaître/sites\\_expositions/jet\\_deau](https://ww2.sig-ge.ch/a-propos-de-sig/nous-connaître/sites_expositions/jet_deau)

<sup>43</sup> <https://www.leman-sans-frontiere.org/decouvrir-le-leman/le-lac-leman/le-lac-leman-presentation-geographique>

Slika 7: Ženevsko jezero



Izvor :

[https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/d/db/Carte\\_du\\_Léman\\_%28avec\\_ses\\_subdivisions%29.png](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/d/db/Carte_du_Léman_%28avec_ses_subdivisions%29.png)

Na jezeru, u Kantonu Ženeva, u komuni Collonge-Bellerive, odmara se ženevska «Mala sirena».

Slika 8: Kip Male Sirene



Izvor : <https://s3.amazonaws.com/gs-waymarking-images/8e211a9d-4591-49af-81e0-8313d63701c5.JPG>

Kip je djelo švedske kiparice Natacha-e de Senger, i nastalo je 1966.g.. Kiparica je bila inspirirana Andersenovom bajkom, i na svoj je način odala počast tom velikom danskom piscu. Zanimljiv je i podatak da je sam Hans Christian Andersen u više navrata od 1833. do 1873. boravio na obali ženevskog jezera.<sup>44</sup>

«Mala sirena» je dala svoje ime jednom od mnogobrojnih kružnih putovanja jezerom, u trajanju od pedesetak minuta, u organizaciji tvrtke Swissboat.

Slika 9: Prospekt kružnog putovanja jezerom « La petite sirène »



Izvor : <https://www.swissboat.com/wp/croisiere-de-la-sirene/>

Važno je napomenuti de je jedan od javnih prijevoza u Ženevi i «bateau Mouette», čija je cijena karte ista kao i cijena karte za tramvaj, autobus ili kraće željezničke linije. Što više, ista karta vrijedi za sve javne prijevoze u gradu. Treba samo paziti na vremensko ograničenje : karta vrijedi jedan sat (3 CHF = 19 kuna), no, može se kupiti i dnevna karta .

<sup>44</sup> [https://www.payot.ch/Detail/voyages\\_en\\_suisse-hans\\_christian\\_andersen-9782882954312](https://www.payot.ch/Detail/voyages_en_suisse-hans_christian_andersen-9782882954312)



Slika 10: Brodske linije «Bateau Mouette»



Izvor : <http://www.geneva.info/lake-boats/>

Slika 11: Brod Mouette



Izvor : <https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/9/91/Getriplake.JPG>

Na desnoj obali jezera, nedaleko hotela Beau Rivage u kojem je i boravila neposredno prije ubojstva 1898.g., nalazi se i prelijepi kip austrijske carice i ugarsko-hrvatske kraljice, Elizabete Austrijske, poznatije pod imenom Sisi (Sissi), djelo škotskog kipara Philip-a Henry Christopher Jackson-a.

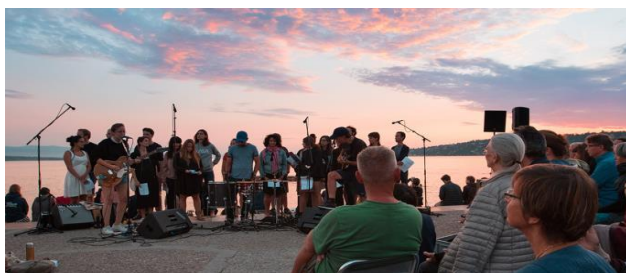
*Slika 12: Kip Sissi*



Izvor:[https://www.tripadvisor.com/Attraction\\_Review-g188057-d7099631-Reviews-Monument\\_to\\_Sisi-Geneva.html](https://www.tripadvisor.com/Attraction_Review-g188057-d7099631-Reviews-Monument_to_Sisi-Geneva.html)

Na desnoj obali jezera nalazi se i kupalište Bains des Pâquis. U 8. mjesecu, kolovozu, točan datum ovisi o prognozi, stanovnici Ženeve se rano bude, kako bi doživjeli najljepši izlazak sunca. U 6 sati ujutro, na poznatom kupalištu, sa prelijepim pogledom na jezero, u specifičnoj atmosferi, mnogobrojni ranoranioci mogu uživati u nezaboravnom izlasku sunca i buđenju Ženeve i njezinog jezera, uz zvuke jazz-a, fado-a, flamenka i ranojutarnje kupanje i rani doručak.

*Slika 13: Koncert "Izlazak sunca" u Ženevi*



Izvor : <https://www.geneve.com/fr/blog/10-choses-que-vous-ne-saviez-pas-sur-geneve/>



Na samom izlazu rijeke Rone iz Ženevskog jezera nalazi se otočić Rousseau sa spomenikom jednog od najvećih filozofa Jean -Jacques Rousseau-a.

*Slika 14: Otočić Rousseau*



Izvor:

[https://www.europeana.eu/portal/en/record/2024913/photography\\_ProvidedCHO\\_Parisienne\\_de\\_Photographie\\_79712\\_29.html](https://www.europeana.eu/portal/en/record/2024913/photography_ProvidedCHO_Parisienne_de_Photographie_79712_29.html)

Ljeti, grad Ženeva ljubiteljima kinematografije poklanja nezaboravne projekcije na obali jezera. Jedino što gostu treba, jest prostirka i košara sa hranom za pravi pique-nique na otvorenom.

*Slika 15: Besplatno kino pod zvjezdanim ženevskim nebom*



Izvor: <https://www.geneve.com/fr/blog/10-choses-que-vous-ne-saviez-pas-sur-geneve/>

U neposrednoj blizini jezera u kvartu Jonction susreću se dvije rijeke: rijeka Rona (Rhône), čiji je izvor u švicarskim Alpama i rijeka Arve. Rona i Arve razlikuju se svojim podrijetlom i bojom.

*Slika 16: Susret dviju rijeka u Ženevi*



Izvor: <https://www.geneve.com/fr/blog/10-choses-que-vous-ne-saviez-pas-sur-geneve/>

### 3.7.3. Ženevski sat – Horloge fleurie

Slika 17: Ženevski sat



Izvor: <http://www.lemanbleu.ch/fr/News/L-horloge-fleurie-s-offre-une-nouvelle-jeunesse.html>

Ženevski cvjetni sat je sigurno najpoznatiji sat u gradu i uz Jet d'eau vodeći simbol grada. Izrađen je 1955.g. i savršeno kombinira vrijeme i hortikulturu. Cvjetni koncept se sastoji od više od 12 000 biljaka.

Kazaljke na satu, dar su svjetski poznatog proizvođača satova, tvrtke Patek Philippe. Kazaljka koja označuje sekunde najveća je na svijetu. Vrijeme je regulirano satelitom. Godine 1868. urarska tvrtka Patek Philippe kreirala je prvi švicarski ručni sat za groficu Koscowicz iz Mađarske.

### 3.7.4. Katedrala Saint-Pierre

Stari grad izgrađen je na brežuljku na kojem se nalazi 850 godina stara katedrala Saint-Pierre. Gradnja katedrale započeta je u 12-om, a završena sredinom 13-og stoljeća. Od 1535.g. Ženeva je središte kalvinizma («protestantski Rim») u kojem je, našavši svoje utočište, živio i radio Jean Calvin, jedan od najpoznatijih “izbjeglica” ikad. U 16-om st. u Ženevu stiže crkvena reformacija i 1535.g. katedrala postaje glavnom protestantskom crkvom Ženeve<sup>45</sup>. Sve do Calvinove smrti 1564. bila je središtem religijskog i političkog života u Ženevi. U katedrali je sačuvan stolac koji je koristio Jean Calvin za vrijeme svojih propovijedi. Najveći dio katedrale je gotičkog stila, no ima dosta romaničkih elemenata, a glavno je pročelje izgrađeno u neoklasičnom stilu. Sa tornjeva katedrale pruža se prekrasan pogled na grad i njegovu okolicu.

*Slika 18: Katedrala Saint-Pierre*



Izvor : <https://www.cathedrale-geneve.ch/fr/galerie-photos>

U podrumu katedrale nalazi se arheološko nalazište, čija povijest započinje u trećem stoljeću prije Krista i završava izgradnjom današnje katedrale započete u dvanaestom stoljeću.

<sup>45</sup> <https://wol.jw.org/hr/wol/d/r19/lp-c/2010647>

<sup>46</sup> <https://www.cathedrale-geneve.ch/fr/galerie-photos>

Svake godine, u spomen jednog od glavnih događaja u ženevskoj povijesti “Escalade”, tj., obrane stanovnika Ženeve od posljednjeg napada Francuza –Savoja koji su željeli pripojiti Ženevu u noći između 11. i 12. prosinca 1602., u starom se gradu održava veličanstveni defile s topovima, vojnicima, konjanicima i mnogobrojnim kostimiranim sudionicima svih godina. Završni spektakl paljenja velikog krijesa odvija se ispred katedrale Saint-Pierre.

*Slika 19: Paljenje krijesa u noći 12. prosinca*



Izvor: [https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/0/00/Feu\\_de\\_joye.JPG](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/0/00/Feu_de_joye.JPG)

U neposrednoj blizini katedrale u Starom gradu na šetalištu La Treille nalazi se najduža drvena klupa na svijetu. Klupa je postavljena još davne 1767.g. Sastoji se od 180 drvenih dasaka i pruža veličanstven pogled na planinu Mont Salève i park Bastillon u kojem se nalazi Zid Reformatora.

*Slika 20: Najduža drvena klupa na svijetu*



Izvor: <https://www.geneve.com/fr/blog/10-choses-que-vous-ne-saviez-pas-sur-geneve/>



Na istom trgu nalazi se i ženevski vijesnik proljeća – jedinstveno drvo kestena. U Ženevi, službeni šumar “Republike Ženeve”, tj., generalni tajnik Parlamenta, odgovoran je za nadgledanje pupova kestena. Ova 200-godišnja tradicija najavljuje dolazak sunčanih dana i proljeća. Od 1818. godine, generalni tajnik Republike promatra pupanje prvog lista na jednom određenom drvu kestena koje se nalazi na šetalistu La Treille. Jedna od mudrih izreka Ženeve glasi: “Kada nam drveće govori, mi slušamo!” 2018.g. proljeće je u Ženevu stiglo 24.03., a 2013.g. već 29.12.2002.g..

*Slika 21: Prvi kestenov pup - vijesnik proljeća*



Izvor:<https://www.tdg.ch/geneve/arrivee-printemps-officiellement-constatee-geneve/story/18760309>

### 3.7.5. Trg “Bourg de Four

Stari dio grada je isprepleten uskim uličicama, malim trgovima i bezbrojnim restoranima. U neposrednoj blizini katedrale nalazi se i prelijepi trg “Place du Bourg de Four”.

Nekadašnja tržnica danas je jedno od rijetkih mjesta gdje su terase kafića otvorene cijelu godinu, no u strogom duhu “kalvinizma”, terase nisu grijane kao u ostalim švicarskim gradovima, bez obzira na “*impacte sur l’environnement*” – zakonu o negativnom utjecaju na okoliš koji se poštuje jedino u Ženevi.

*Slika 22: Trg “Bourg de Four”*

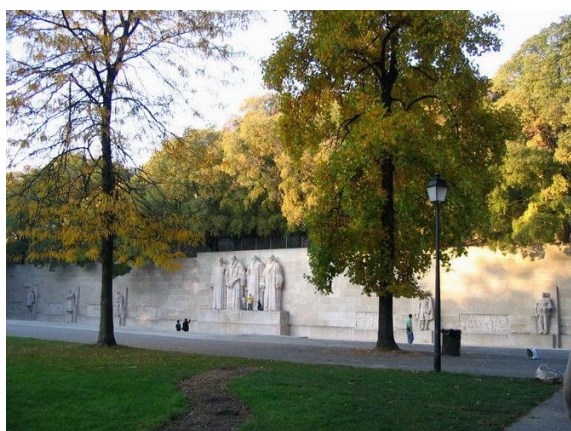


Izvor : [https://fr.wikipedia.org/wiki/Place\\_du\\_Bourg-de-Four#/media/File:Genf\\_25\\_Pl-B-d-Four](https://fr.wikipedia.org/wiki/Place_du_Bourg-de-Four#/media/File:Genf_25_Pl-B-d-Four).

### 3.7.6. Park Bastion i Zid Reformatora

«Parc des Bastions» je veliki park iz 18-og st., površine od 64 968 m<sup>2</sup> i nalazi se u centru Ženeve u podnožju Starog grada i najposjećeniji je ženevski park. U parku se nalazi i veličanstveni spomenik «Mur des Réformateurs», «Zid Reformatora», realiziran 1917.g., u spomen reformatorima Guillaume Farel-u, Jean Calvin-u, Théodore de Bèze-u i John Knox-u.

*Slika 23: Zid Reformatora*



Izvor :

[https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/2/2a/Geneva\\_monument\\_international\\_de\\_la\\_reformation.jpg](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/2/2a/Geneva_monument_international_de_la_reformation.jpg)

U samoj blizini nalazi se Ženevski fakultet, Université des Bastions, sagrađenim krajem 19-og st..

*Slika 24: Fakultet Bastion*



Izvor: <https://www.notrehistoire.ch/medias/46199>

U parku se svake godine održava i “Fête de la musique” Od 22. do 24 srpnja. sa bogatim programom i više od 650 raznih koncerata (podatak za 2018.g.)<sup>47</sup>

### 3.7.7. Ured Ujedinjenih naroda

Ženeva je sjedište mnogih multinacionalnih kompanija i međunarodnih organizacija. Među najpoznatijima, svakako je ured Ujedinjenih naroda za Europu. Drugo sjedište UN-a nalazi se u New York-u. Ženevski ured se nalazi u zgradi Palače Naroda izgrađene između 1929. i 1938.g.. Ujedinjeni narodi su međunarodna organizacija za održavanje mira i sigurnosti u svijetu, razvijanje dobrosusjedskih odnosa, ekonomsku suradnju, širenje tolerancije i promicanje poštivanja ljudskih prava i osnovnih sloboda čovjeka.<sup>48</sup>

Ured broji 193 zemlje članice među kojima je i Republika Hrvatska ( članica od 22. svibnja 1992.g.).

Posjet Europskom sjedištu UN je moguć od ponedjeljka do petka uz obaveznu najavu. Broj posjetitelja je ograničen iz sigurnosnih razloga. Moguće su individualne i grupne posjete uz stručna vođenja na jednom od šest službenih jezika Ujedinjenih naroda (engleskom, arapskom, kineskom, španjolskom, francuskom i ruskom; no moguće je organizirati i vođenja na njemačkom, talijanskom, japanskom, korejskom, portugalskom i švedskom). Tijekom posjeta, posjetitelji, (u prosjeku 100 000 posjetitelja godišnje) otkrivaju bogatu povijest Palače UN-a.<sup>49</sup>

*Slika 25: Ured Ujedinjenih naroda*



Izvor <https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/7/76/UNGENEVA.jpg>

<sup>47</sup> <https://www.genevefamille.ch/N978523/fete-de-la-musique.html>

<sup>48</sup> [https://hr.wikipedia.org/wiki/Ujedinjeni\\_narodi](https://hr.wikipedia.org/wiki/Ujedinjeni_narodi)

<sup>49</sup> <http://www.un.org/fr/sections/resources-different-audiences/visitors/>



Ispred sjedišta Ujedinjenih naroda nalazi se skulptura Broken Chair, golema drvena stolica visine 12 metara s jednom potrganom nogom. Skulptura je postavljena pod pokroviteljstvom «Handicap International» 1997.g. i simbolizira borbu protiv uporabe protupješačkih mina.

*Slika 26: Skulptura autora Daniel-a Berset-a.*



Izvor : <https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/2/21/BrokenChair.jpg>

### **3.7.8. CERN**

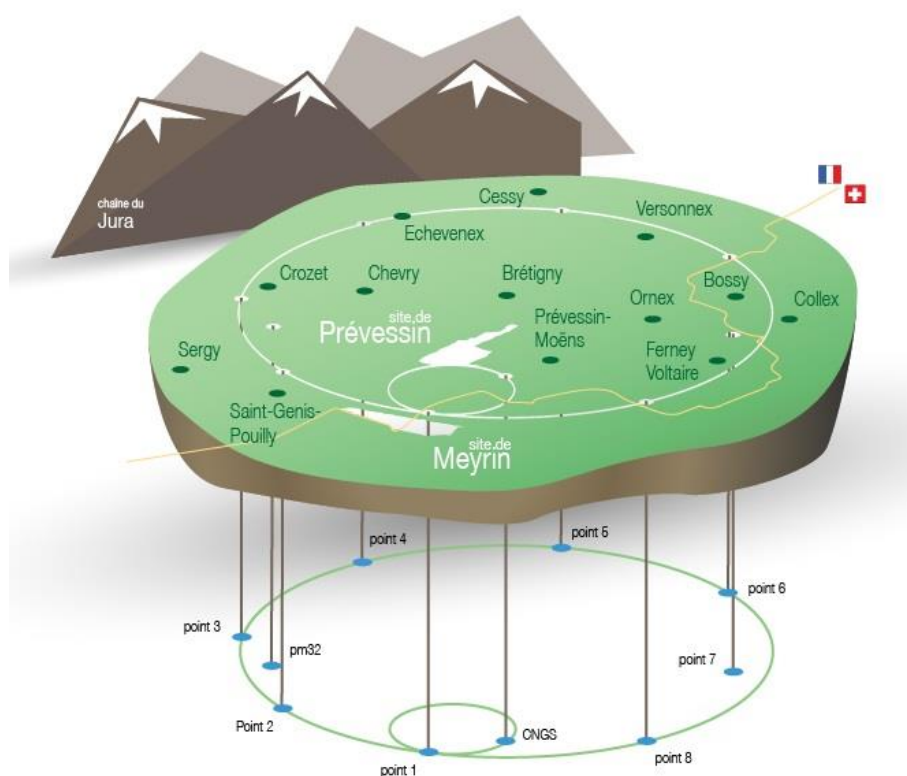
CERN, osnovan 1954.g., najveći je znanstveni laboratorij na svijetu za nuklearna istraživanja kojoj su svrha fundamentalna istraživanja na području fizike elementarnih čestica. Samo ime CERN je akronim od francuskog naziva laboratorija Conseil européen pour la recherche nucléaire – Europsko vijeće za nuklearna istraživanja. U članstvu CERN-a su 21 država, a s 38 država, među kojima je i Hrvatska, CERN ima ugovore o suradnji. U CERN-u surađuje više od 10 000 najboljih svjetskih znanstvenika. Ulaz u institut CERN nalazi se u komuni Meyrin u Kantonu Ženeva, tik do granice s Francuskom, na svega nekoliko kilometara od centra Ženeve.<sup>50</sup> U sklopu CERN-a, u kružnom tunelu dužine 27 km i na dubini od 100 metara, nalazi se i LHC – Large Hadron Collider – najveći svjetski akcelerator čestica.<sup>51</sup>

---

<sup>50</sup> <http://www.enciklopedija.hr/natuknica.aspx?ID=11288>

<sup>51</sup> [http://www.grand-geneve.org/sites/default/files/fichiers/actualites/2013/passeport-bigbang\\_presentation.pdf](http://www.grand-geneve.org/sites/default/files/fichiers/actualites/2013/passeport-bigbang_presentation.pdf)

Slika 27: LHC



Izvor: <http://voisins.cern/fr>

Slika 28: Jedan od simbola CERN-a globusa visokog 27 m i dijametra od 40 m koji simboliski predstavlja Zemlju



Izvor: <https://www.ge.ch/visites-durables/visites/cern.asp>

CERN godišnje posjeti više 50 000 posjetitelja iz cijelog svijeta. Redovito se organiziraju i otvoreni dani i tad se otvaraju neki laboratoriji omogućujući posjet desecima tisuća posjetitelja. Sam Globus «znanosti i inovacija» simbol je CERN-a i mjesto susreta «znanosti i društva». U Globusu se od 2010. održava stalni postav “Svemir čestica” koji educira posjetitelje pokušavajući im dati odgovore na glavna pitanja suvremene fizike.

U ožujku 1989.godine, Tim Berners-Lee, znanstvenik koji radi u CERN-u, dolazi sa idejom o razvoju novog, radikalnog načina povezivanja i dijeljenja informacija na Internetu. Ovaj je projekt bio polazna točka za razvoj web stranica i doveo je do onoga što danas znamo kao “World Wide Web”. Web se često pogrešno koristi kao sinonim za Internet, a zapravo predstavlja jednu uslugu kojom se ostvaruje razmjena podataka preko te svjetske računalne mreže.<sup>52</sup>

Ulaz u CERN je najčešće besplatan i moguć je od ponedjeljka do subote od 10 do 17h (osim u iznimnim slučajevima).<sup>53</sup>

### 3.7.9. Botanički vrt – Jardin botanique de Genève

Između Palais de Nations i Ženevskog jezera prostire se Botanički vrt na površini od 280 000 m<sup>2</sup> sa više od 12 000 različitih biljaka. Često se tu organiziraju tematske radionice i vođene ture. Ulaz u park je besplatan.<sup>54</sup>

*Slika 29: Botanički vrt*



Izvor :[http://www.ville-geneve.ch/fileadmin/public/Departement\\_3/](http://www.ville-geneve.ch/fileadmin/public/Departement_3/)

[Publications/conservatoire-et-jardin-botanique-plan-ville-de-geneve.pdf](http://www.ville-geneve.ch/fileadmin/public/Departement_3/Publications/conservatoire-et-jardin-botanique-plan-ville-de-geneve.pdf)

<sup>52</sup> [https://hr.wikipedia.org/wiki/World\\_Wide\\_Web](https://hr.wikipedia.org/wiki/World_Wide_Web)

<sup>53</sup> <https://www.ge.ch/visites-durables/visites/cern.asp>

<sup>54</sup> <http://www.ville-geneve.ch/plan-ville/parcs-jardins-plages-bains-publics/jardin-botanique/>

### 3.7.10. Salon Automobila – Salon de l'Automobile

Svake godine u ožujku, u Ženevi, u izložbenom centru Palexpo, u neposrednoj blizini ženevskog aerodroma, održava se jedan od najvažnijih sajmova u svijetu, «Salon de l'automobile de Genève». Ovaj automobilski sajam nije niti najveći, niti najposjećeniji sajam automobila u svijetu. Svoje mjesto zaslužuje svojom ekskluzivnošću i neutralnošću, jer bez obzira na pritiske ne favorizira niti jedan automobilski brand.<sup>55</sup>

*Slika 30: Salon Automobila 2018.g.*



56

Izvor: [https://www.lesechos.fr/industrie-services/diaporamas/DIAP0503182519\\_26EED2-salon-de-l-auto-de-geneve-les-principales-nouveautes-2018-2159149.php](https://www.lesechos.fr/industrie-services/diaporamas/DIAP0503182519_26EED2-salon-de-l-auto-de-geneve-les-principales-nouveautes-2018-2159149.php)

### 3.7.11. Ženevski muzeji

Mnogobrojni su i teško ih je sve navesti. Prema statističkim podacima, najposjećeniji su : Muzej umjetnosti i povijesti , Muzej Rath, Muzej Ariana, Muzej Maison Tavel, Muzej Voltaire, Etnografski muzej, Muzej Patek Philippe, Muzej Moderne umjetnosti MAMCO i Prirodoslovni muzej.<sup>57</sup>

Ulaz u većinu muzeja sa stalnim postavom je besplatan. Postoje i razni Pass-ovi koji za malo novaca pružaju nezaboravne trenutke.<sup>58</sup>

---

<sup>55</sup> [https://fr.wikipedia.org/wiki/Salon\\_international\\_de\\_l%27automobile\\_de\\_Genève](https://fr.wikipedia.org/wiki/Salon_international_de_l%27automobile_de_Genève)

<sup>56</sup> [https://www.lesechos.fr/industrie-services/diaporamas/DIAP0503182519\\_26EED2-salon-de-l-auto-de-geneve-les-principales-nouveautes-2018-2159149.php](https://www.lesechos.fr/industrie-services/diaporamas/DIAP0503182519_26EED2-salon-de-l-auto-de-geneve-les-principales-nouveautes-2018-2159149.php)

<sup>57</sup> <https://museesdegeneve.ch>

<sup>58</sup> <https://museesdegeneve.ch/pass-musees/>

## **4. SWOT ANALIZA**

Swot analiza dijagnostički je i prognostički instrument koji omogućava planiranje mjera za pojačavanje snage i razgradnju slabih mjesta turizma u Ženevi. Radi se o subjektivnoj metodi autorice ovoga rada.

PREDNOSTI ( Strengths)	NEDOSTACI ( Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politička stabilnost i sigurnost</li> <li>• Tradicija turizma s kombinacijom kulturnih, zabavnih, rekreacijskih i lječilišnih sadržaja</li> <li>• Izuzetno kvalitetna turistička ponuda zahvaljujući vrlo dobrom obrazovnom sustavu koji nudi mnoge tečajeve u hotelijerstvu i ugostiteljstvu</li> <li>• Infrastruktura na visokom nivou</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izuzetno visoke cijene (npr. cijene hotelskog smještaja su često za 50% više nego u susjednoj Francuskoj)</li> <li>• Prihvatanje inicijative “protiv imigracije masa” 9.veljače 2014.</li> <li>• Premalo hotela sa jednom ili dvije zvjezdice, iako baš takvi hoteli često ne odgovaraju visokim standardima većine turista</li> <li>• Izuzetno velik promet u centru u vrijeme “špica” osobito na mostu Mont Blanc koji spaja lijevi i desni dio grada</li> <li>• Trgovine zatvorene nedjeljom</li> <li>• Stroge koncesije u odnosu na druge švicarske gradove, svi ugostiteljski objekti (terase) uz vodoskok Jet d’eau su zatvoreni od studenoga do ožujka, ponekad i travnja; kao i većina ostalih terasa u gradu.</li> <li>• Niti jedna terasa nema grijanje</li> <li>• U većini restorana obavezna rezervacija</li> </ul>
PRILIKE (Opportunities)	PRIJETNJE (Threats)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atraktivnost cijele regije tijekom čitave godine (planine, jezero)</li> <li>• Sve veći prosperitet na globalnoj razini povećava broj putnika i njihovu potrošnju</li> <li>• Očuvanje malih zanata</li> <li>• Internacionalnost ali jedinstvenost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nelojalna konkurencija (veliki “jedu” male)</li> <li>• Politička kočenja razvoja Kantona (npr. izgradnja tunela ili mosta kojim bi se spojio lijevi i desni dio grada)</li> <li>• Sigurnosne mjere i ograničavanje viza za neke zemlje zbog terorističkih prijetnji i migracijskih pritisaka</li> <li>• Povećanje broja stanovnika po 1 kvadratnom kilometru</li> </ul>

## **5. PONUDA HRVATSKIH TURISTIČKIH AGENCIJA**

U Hrvatskoj trenutno nema puno turističkih agencija koje nude organizirane turističke aranžmane za Ženevu. Ponekad se nude aranžmani za Švicarsku, koji u svojoj ponudi uključuju posjet Ženevi – tijekom godine, no češća su putovanja sa ciljanim posjetom ženevskom Sajmu Automobila koji se tradicionalno održava svake godine u ožujku. Naravno da postoje individualni upiti, najčešće za poslovna putovanja, naših građana u Ženevu.

Iznenadjuće je da nema puno podataka za kongresni turizam, tj., organiziranje kongresnih putovanja.

Važno je napomenuti da ne postoji direktan let iz Zagreba za Ženevu. Ponekad se organiziraju charter letovi, no to je izuzetno rijetko. Direktni letovi iz Ženeve postoje prema Beogradu (dva puta tjedno), Prištini (dva puta tjedno).

U proljeće se povoljno može putovati do Splita i Dubrovnika kompanijom EasyJet (dva puta tjedno – ponekad i češće).

### **5.1. Turistička agencija INTEGRAL Zagreb**

Turistička agencija INTEGRAL Zagreb nudi putovanje autobusom u Švicarsku u trajanju od 4 dana (3 noćenja) s 9 polazaka tijekom 2019.g.. Trećeg dana putovanja, predviđen je u popodnevnim satima razgled Ženeve.<sup>59</sup>

### **5.2. Turistička agencija ADIONA TRAVEL**

Turistička agencija iz Splita ADIONA TRAVEL imala je ponudu za jednodnevno putovanje avionom i cjelodnevni posjet Sajma Automobila.

---

<sup>59</sup> <http://www.integral-zagreb.hr/putovanje/europska-putovanja-autobusom/sve-ponude/vicarska-4-dana/2810>

Cijena po osobi iznosila je 1 995kn i uključivala je prijevoz charter zrakoplovom na relaciji Zagreb-Ženeva-Zagreb, predstavnika na putovanju, te jamčevinu i trošak organizacije.

Cijena nije uključivala: ulaznicu za Sajam Automobila (100 kn), putno osiguranje i zrakoplovne pristojbe (795 kn).<sup>60</sup>

### 5.3. Turistička agencija JAMMARK

Turistička agencija iz Zagreba JAMMARK također je imala ponudu za ženevski Sajam Automobila<sup>61</sup> te putovanje «Švicarska čarolija»<sup>62</sup>.

Upiti za kongresna putovanja dolaze od strane poslovnih ljudi u Hrvatskoj. Agencije, prema interesu svojih klijenata, organiziraju iste. Obzirom na porast kongresnog turizma, bilo bi dobro da turističke agencije ne čekaju upite zainteresiranih, već da same nude specijalizirana studijska ili kongresna putovanja ciljanim klijentima.

Na stranici (calendar geneve-int.chhttps://calendar.geneve-int.ch/?combine=&field\_event\_start\_date\_value%5Bmin%5D=&field\_event\_start\_date\_value%5Bmax%5D=&field\_event\_end\_date\_value%5Bmin%5D=&field\_event\_end\_date\_value%5Bmax%5D=&field\_selected\_date=&page=5 ) može se naći popis svih međunarodnih kongresa za 2019.g.. Tematski, kongresi najčešće pokrivaju slijedeća polja:

- Okoliš i Održivi razvoj
- Zdravlje (medicina)
- Humanitarno pravo i njegovo djelovanje, Ljudska prava, Migracije
- Gospodarstvo, Trgovina, Znanost i Telekomunikacije
- Mir, Sigurnost, Razoružanje
- Različiti sajmovi, Kulturna događanja

---

<sup>60</sup> <http://adionatravel.hr/putovanje-zeneva-motor-show-2018-iz-zagreba/>

<sup>61</sup> <https://www.jammark.hr/default.aspx?id=3108>

<sup>62</sup> <https://jammark.hr/default.aspx?id=2975>



Po tipu organizacije, razlikuju se:

- Međunarodne organizacije
- Nevladine organizacije
- Stalne misije i putovanja raznih delegacija
- Akademske institucije

Popis događanja za 2019. u velikom ženevskom centru Palexpo može se naći na :

<https://www.palexpo.ch/fr/liste-evenements>

Ovdje su navedeni samo neki:

- 14.-17.1.2019. - Međunarodni sajam «visokog» urarstva
- 7.- 17.3.2019. - 89-i Međunarodni Sajem Automobila
- 10.-13.4.2019. - Europski kongres - Borba protiv raka pluća
- 10.4.-14.4.2019. - Međunarodni sajam izuma
- 7.5.- 9.5.2019. - Oblikovanje prehrambene industrije za optimalno zdravlje kroz znanost i inovacije

Ženeva definitivno nije popularna kao turistička destinacija Hrvata. Tome u najvećoj mjeri može “zahvaliti” visokim cijenama, zbog kojih si mnogi teško mogu priuštiti boravak u ovom prelijepom i jedinstvenom gradu. Ženeva se stalno nalazi na različitim popisima deset svjetski najskupljih gradova. No, zahvaljujući blizini francuske granice, koja je okružuje sa tri strane, moguće je hotelski smještaj naći povoljnije.

## 6. ZAKLJUČAK

Rijetki su gosti koji u Ženevu dolaze samo zbog odmora i rekreacije. Strani gosti koji posjećuju Švicarsku, najčešće dolaze zbog ta dva razloga. Zimi, prvi razlog njihovog dolaska je skijanje, a drugi je rekreacija i odmor. Sa Ženevom je drugačije. Najčešći dolazak stranih gostiju u Ženevu je kongresni turizam, poslovni turizam, politička i ekonomska stabilnost grada.

Mlađi turisti, u Ženevu će doći ljeti, tijekom ženevskog ljeta kako bi prisustvovali brojnim kulturnim, posebno glazbenim događajima, sa mnogobrojnim besplatnim koncertima, koje grad pruža. Jedan od razloga dolaska je i besplatni, veličanstveni vatromet u trajanju od 45 minuta, koji se organizira povodom praznika grada u kolovozu. Ljubiteljima nautičkog turizma, Ženeva pruža bogatu ponudu: kupanje u čistom jezeru na dvije ženevske plaže: Pâquis i Baby Plage, veslanje, jedrenje, puddle, surfanje, skijanje na vodi, itd.. Planinarima i alpinistima, blizina planine Salève, pruža mogućnost skijanja, na svega dvadesetak minuta od centra grada, planinarenja, planinskog biciklizma, jedrenja padobranom - paraglajdinga.

Kako je već ranije navedeno, Ženeva je uz Cirihi najskuplji švicarski grad. Troškovi života u Ženevi su izuzetno visoki tako da ni samim Švicarcima život više nije lagodan kao nekada. Velik je broj stranaca koji žive i rade u Ženevi. Većinom su to diplomati, menadžeri i visokoobrazovani ljudi koji rade u multinacionalnim kompanijama i imaju iznadprosječna primanja, te su troškovi života u Ženevi prilagođeni njihovim visokim dohocima.

Nije lako odgovoriti zašto onda Ženeva, kao jedan od najskupljih gradova svijeta privlači toliki broj turista. Kulturno bogatstvo, uređenost grada, čisto jezero, privatne klinike, multinacionalne kompanije, mnogobrojni muzeji i još mnogobrojnije banke i njihovi nevidljivi podzemni sefovi, te sigurnost i povjerenje, sigurno su dobri razlozi za dolazak u Ženevu.

## 7. LITERATURA

[Joye, Florence], *Genève, ville de culture*. Genève : Département des affaires culturelles de la Ville de Genève, 2004.

Kuendig, Joy, *Ils ont découvert Genève*. Editions du Tricorne, 2009.

Brošura Ureda za statistiku grada Ženeve

*Mémento statistique du Canton de Genève*. Genève : Office cantonal de la statistique (OCSTAT), 2018.

Različiti turistički vodiči :

*Geneva girls' guide*. Genève : Fondation Genève Tourisme & Congres, 2014.

*Genève à pied*. Genève : Slatkine, 2008.

*Genève (Le guide vert)*. Paris : Michelin, 2018.

*Genève, ville d'art et de culture*. Paris : Hachette Tourisme, 2014.

*Un grand week-end Genève*. Paris: Hachette Tourisme, 2017.

Internetske stranice:

Službena internetska stranica Grada Ženeve :

Ville de Genève, site officiel. [Na internetu].

Dostupno na : <http://www.ville-geneve.ch> [Pristupljeno : studeni i prosinac 2018.]

Švicarski Savezni ured za statistiku, stanovništvo, jezike i religije:

Office fédéral de la statistique (bfs.admin.ch), statistiques, population, langues. [Na internetu]. Dostupno na :

<https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/population/langues-religions/langues.assetdetail.4542469.html> [Pristupljeno : 22.studenog 2018.]

Wikipedia, Švicarski kantoni :

Wikipédia, Liste des communes Suisses :

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Liste\\_des\\_communes\\_de\\_Suisse](https://fr.wikipedia.org/wiki/Liste_des_communes_de_Suisse) [Pristupljeno : 22.studenog 2018.]

Internetski časopis Swissinfo:

*“La Suisse, un pays avec plus de langues”*. Reusser Kai, Rigendinger Balz. Swissinfo.ch : 06.04.2017.

Dostupno na : [https://www.swissinfo.ch/fre/societe/multiculturalité\\_la-suisse-un-pays-avec-toujours-plus-de-langues/43087612](https://www.swissinfo.ch/fre/societe/multiculturalité_la-suisse-un-pays-avec-toujours-plus-de-langues/43087612) [Pristupljeno : 22.studenog 2018.]

*“ Pourquoi les caisses de la confederation sont-elles pleines?”*. Siegenthaler Peter. Swissinfo.ch : 10.12.2018.

Dostupno na : [https://www.swissinfo.ch/fre/championne-d-europe-du-budget\\_pourquoi-les-caisses-de-la-confédération-sont-elles-pleines-/44600512](https://www.swissinfo.ch/fre/championne-d-europe-du-budget_pourquoi-les-caisses-de-la-confédération-sont-elles-pleines-/44600512) [Pristupljeno: 15.prosinca 2018.]

## 8. POPIS SLIKA

Slika 1: Švicarska i njezini kantoni.....	3
Slika 2: Grad Ženeva i Kanton Ženeva.....	6
Slika 3: Hotel Bergues, najstariji hotel u Ženevi .....	20
Slika 4: Hotel Metropole.....	21
Slika 5: Hotel Beau Rivage.....	21
Slika 6: Prvi Jet d'eau i hidraulička tvornica Coulouvrenière iz 1886. godine .....	22
Slika 7: Ženevsko jezero .....	24
Slika 8: Kip Male Sirene.....	24
Slika 9: Prospekt kružnog putovanja jezerom « La petite sirène ».....	25
Slika 10: Brodske linije «Bateau Mouette» .....	26
Slika 11: Brod Mouette .....	26
Slika 12: Kip Sissi.....	27
Slika 13: Koncert "Izlazak sunca" u Ženevi .....	27
Slika 14: Otočić Rousseau .....	28
Slika 15: Besplatno kino pod zvjezdanim ženevskim nebom.....	28
Slika 16: Susret dviju rijeka u Ženevi.....	28
Slika 17: Ženevski sat .....	29
Slika 18: Katedrala Saint-Pierre.....	30
Slika 19: Paljenje krijesa u noći 12. prosinca .....	31
Slika 20: Najduža drvena klupa na svijetu.....	31
Slika 21: Prvi kestenov pup - vijesnik proljeća .....	32
Slika 22: Trg "Bourg de Four" .....	33
Slika 23: Zid Reformatora .....	34
Slika 24: Fakultet Bastion.....	34
Slika 25: Ured Ujedinjenih naroda .....	35
Slika 26: Skulptura autora Daniel-a Berset-a.....	36
Slika 27: LHC .....	37
Slika 28: Jedan od simbola CERN-a globusa visokog 27 m i dijametra od 40 m koji simboliski predstavlja Zemlju.....	37
Slika 29: Botanički vrt .....	38
Slika 30: Salon Automobila 2018.g. ....	39

## 9. POPIS TABLICA

Tablica 1: Broj noćenja ostvareni sa strane domaćih i stranih turista u Kantonu Ženeva .....	12
Tablica 2: Rangiranje u svijetu: broj sastanaka po zemlji .....	16
Tablica 3: Broj hotela po kategorizaciji (Office fédéral de la statistique) .....	19
Tablica 4: Broj hotela po kategorizaciji (PUTOVNICA.NET) .....	20

## **10. POPIS GRAFIKONA**

Grafikon 1: Službeni i strani jezici Švicarske iz 2016. godine. ....	2
Grafikon 2: Boravak gostiju po nacionalnosti .....	11